



MUSE

Guía de Buenas Prácticas para servicios de  
gestión de la discapacidad en instituciones  
de educación superior

<http://www.museproject.eu/>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Julio 2016

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introducción.....</b>   | <b>4</b>  |
| Sobre el proyecto .....  | 5         |
| Sobre el Paquete de Trabajo .....  | 7         |
| <b>Recomendación 1: Apoyo a la empleabilidad .....</b>   | <b>9</b>  |
| Buena práctica 1: Universidad de Viña del Mar (UVM) – Centro de Inclusión e Innovación Social .....                                      | 9         |
| Buena práctica 2: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) – Diploma +Talento .....                             | 12        |
| Buena práctica 3: ITESM – Contratación de personas con discapacidad .....  | 16        |
| Buena práctica 4: Universidad Nacional del Litoral (UNL) – Experiencia laboral con empleadores locales.....                              | 18        |
| Buena práctica 5: Universidad de Alicante (UA) – Orientación laboral.....  | 24        |
| Buena práctica 6: Universidad de Coventry (CU) – Orientación para la empleabilidad .....   | 27        |
| Buena práctica 7: Universidad de Viña del Mar (UVM) – Diversidad de empleados.....   | 32        |
| <b>Recomendación 2: Comunicación del apoyo disponible .....</b>  | <b>35</b> |
| Buena práctica 8: Universidad de Colima (UCOL) – Red Universitaria de Atención a la Discapacidad.....                                    | 35        |
| Buena práctica 9: Universidad de Magallanes (UMAG) – Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad.....                               | 39        |
| Buena práctica 10: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) – Campus Accesible.....                             | 41        |
| Buena práctica 11: Universidad Nacional de Rosario (UNR) – Guía de Educación Superior Inclusiva para la Comunidad Universitaria .....    | 44        |
| Buena práctica 12: Universidad de Bolonia (UniBo) – Persona de contacto para los estudiantes con discapacidad en cada departamento ..... | 46        |
| <b>Recomendación 3: Revelación de la discapacidad.....</b>   | <b>49</b> |
| Buena práctica 13: Universidad de Coventry (CU) – Políticas de rango superior relativo a los estudiantes con discapacidad.....           | 49        |
| <b>Recomendación 4: Concientización sobre la discapacidad.....</b>   | <b>53</b> |
| Buena práctica 14: Universidad de Viña del Mar (UVM) –Diseño Universal de aprendizajes para el profesorado de UVM .....                  | 53        |
| Buena práctica 15: Universidad de Magallanes (UMAG) – Red de Educación Superior Inclusiva.....   | 56        |
| Buena práctica 16: Universidad de Colima (UCOL) – Concientización y capacitación de profesores .....                                     | 59        |
| Buena práctica 17: Universidad Nacional de Rosario (UNR) – Módulo “Discapacidad y derechos humanos” .....                                | 61        |
| Buena práctica 18: Universidad de Coventry (CU) – CELE - Apoyo de Tecnología Accesible .....   | 65        |
| <b>Recomendación 5: Apoyo entre pares .....</b>  | <b>68</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| Buena práctica 19: Universidad de Alicante (UA) – Voluntarios de apoyo para estudiantes con discapacidad .....                             | 68        |
| Buena práctica 20: Universidad de Bolonia (UniBo) – Pares mentores .....   | 73        |
| Buena práctica 21: Universidad de Bolonia (UniBo) – Voluntarios en los dormitorios universitarios .....                                    | 75        |
| Buena práctica 22: Universidad de Colima (UCOL) – Voluntarios MUSE.....  | 78        |
| <b>Recomendación 6: Digitalización .....</b>   | <b>81</b> |
| Buena práctica 23: Universidad Nacional de Rosario (UNR) – Proyecto de voluntariado universitario “Lee algo” .....                         | 81        |
| <b>Recomendación 7: Sistemas de Gestión del Aprendizaje .....</b>  | <b>85</b> |
| Buena práctica 24: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) – Hacer accesible la web de ITESM.....                | 85        |
| <b>Recomendación 8: Provisión de equipos y programas computacionales .....</b>   | <b>88</b> |
| Buena práctica 25: Universidad de Viña del Mar (UVM) – Préstamo de tecnología para estudiantes y personal con discapacidades visuales..... | 88        |
| <b>Recomendación 9: Soporte técnico .....</b>  | <b>91</b> |
| Buena práctica 26: Universidad de Alicante (UA) – Nuevas tecnologías .....   | 91        |
| <b>Recomendación 10: Becas .....</b>   | <b>94</b> |
| Buena práctica 27: Universidad de Magallanes (UMAG) – Becas para estudiantes con discapacidad.....   | 94        |
| <b>Resumen .....</b>   | <b>96</b> |
| <b>Anexo 1: Tabla de Buenas prácticas con referencias cruzadas con las necesidades.....</b>  | <b>98</b> |

## Introducción

El objetivo general del proyecto MUSE es mejorar el acceso, garantizar las condiciones de aprendizaje y crear oportunidades de empleo para estudiantes discapacitados en Instituciones de Educación Superior (IES) en países de América Latina a través de prácticas modernas de inclusión y creación de redes. Los tres países latinoamericanos participantes son Chile, México y Argentina con el apoyo de instituciones de la Unión Europea (Reino Unido, España, Italia y Grecia).

El objetivo de esta guía es presentar ejemplos y estudios de caso de todas las Instituciones de Educación Superior participantes en el proyecto para que los equipos puedan aprender unos de otros e implementar las buenas prácticas en sus propias instituciones allí donde se haya identificado una necesidad.

Durante la fase de preparación del proyecto se pedirá a los miembros del equipo de cada universidad que presenten ejemplares de Buenas Prácticas en sus instituciones que se puedan compartir y usar como base para la Guía de Mejores Prácticas. Los ejemplos destacados en este informe fueron analizados y mapeados contra el documento a entregar “Needs Analysis Report” 1.1 (Informe de análisis de necesidades). Muchas de las buenas prácticas abordan varias necesidades (ver Anexo 1) y debería destacarse que las buenas prácticas también están presentes en alguna medida en todas las Instituciones de Educación Superior.

Durante el proyecto se completará y actualizará la Guía de Buenas Prácticas. Esto servirá de base para la guía terminada y es fundamental para destacar vacíos que necesitamos abordar durante el proyecto, por ejemplo en “Divulgación”.

Esta guía se usará durante el proyecto para informar la estrategia, la formación y la implementación, para mejorar el acceso y las condiciones de aprendizaje y para desarrollar oportunidades de empleo para los estudiantes y graduados discapacitados de las IES.

Esta Guía de Buenas Prácticas ha sido recopilada por el personal de investigación de la Universidad de Coventry (Reino Unido), en colaboración con el personal de las siguientes instituciones:

- Universidad Viña del Mar (Chile)
- Universidad de Magallanes (Chile)
- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (México)
- Universidad de Colima (México)
- Universidad Nacional de Rosario (Argentina)
- Universidad Nacional del Litoral (Argentina)
- Universidad de Alicante (España)
- Universidad de Bolonia (Italia)
- Four Elements (Grecia).

Todos los socios han contribuido a las prácticas incluidas en este informe y por tanto puede haber alguna inconsistencia en la terminología utilizada.

## Sobre el proyecto

El objetivo general del proyecto MUSE es mejorar el acceso y las condiciones de aprendizaje y generar oportunidades de empleo para estudiantes discapacitados en Instituciones de Educación Superior (IES) en Chile, México y Argentina a través de prácticas modernas de inclusión y de creación de redes.

Los objetivos específicos son: primero, crear un marco inclusivo moderno a través de la creación de centros de apoyo para estudiantes con discapacidad y estrategias a largo plazo para el acceso y la retención de esos estudiantes en el sistema de Educación Superior (ES); y segundo, establecer una Red regional para aumentar las relaciones interinstitucionales y compartir las mejores prácticas al tiempo que se responde a las demandas de equidad de la sociedad.

MUSE ayudará a mejorar la situación desigual que enfrentan los estudiantes con discapacidad logrando los objetivos a través de productos y resultados:

1. Mayor cooperación interinstitucional e intercambio de mejores prácticas a través del análisis de necesidades y transferencia de conocimiento (*know-how*): creación de un manual de buenas prácticas, implementación de dos visitas a terreno y accesibilidad e informes de análisis de las necesidades para cada una de las seis organizaciones colaboradoras.
2. Mejorar las capacidades del personal administrativo y gerencial para manejar e implementar las prácticas de educación inclusivas: impartir seis sesiones de capacitación integrales y cuatro talleres de “capacitación para capacitadores” con 18 empleados administrativos que trabajen o colaboren directamente en los Centros de apoyo. Tenemos previsto realizar capacitaciones posteriores impartidas por estos empleados para 1.080 personas (al menos dos talleres en cada institución colaboradora con un mínimo de 30 participantes por taller).
3. Creación de estructuras de apoyo institucional y tecnología asistencial para permitir el acceso a la educación superior y promover la consolidación de una cultura de integración social dentro de las universidades: desarrollo de centros de apoyo, planes estratégicos y apoyo de tecnología asistencial para las seis instituciones colaboradoras.
4. El desarrollo de una Red Latinoamericana para la Inclusión de Estudiantes Discapacitados en la Educación Superior: organizar la Red MUSE de América Latina; organizar una conferencia internacional y una conferencia final MUSE con 220 asistentes cada una; crear una Sección regional sobre los estándares mínimos y pautas; organizar tres mesas redondas en seis países con 20 grupos interesados en cada una (360 grupos interesados en total); y organizar 18 mesas redondas nacionales con 20 participantes (total de 360 participantes).
5. Aumentar la cooperación con entidades externas para mejorar el acceso y el empleo para los estudiantes discapacitados: organizar 30 jornadas informativas en 70 centros de enseñanza media cada una (2.100 estudiantes de enseñanza media informados en total); organizar 60 reuniones con empresas, desarrollar la inclusión de la discapacidad dentro de la Estrategia de Responsabilidad Social y colocar con éxito 18 estudiantes discapacitados en prácticas laborales.

6. Aumentar la concientización y comprensión pública sobre la educación inclusiva en las instituciones de educación superior: crear un sitio web del proyecto; difusión interna; difusión externa con participación de medios de comunicación; organizar tres jornadas abiertas en cada país, con un total de 900 participantes.

## Sobre el Paquete de Trabajo

La Universidad de Coventry dirige el Paquete de Trabajo 1 (Work Package 1 – PT1).

Las actividades del proyecto están interrelacionadas y han sido pensadas en una secuencia lógica, de forma que cada actividad produzca un resultado que sirva de base para las siguientes etapas y actividades. El proyecto apoya y cree firmemente en el lema “Nada sobre nosotros sin nosotros”, usado por las organizaciones de discapacitados a través de los años como parte del movimiento global para lograr la igualdad de oportunidades que exige la plena participación de las personas afectadas en los procesos. La acción invitará a los estudiantes discapacitados a participar plenamente en todas las etapas del proyecto.

### PT1: Guía de Buenas Prácticas para Servicios de Gestión de la Discapacidad en IES

Este paquete de trabajo sienta las bases para todas las acciones del proyecto, su fin es superar la falta de información y la generación de conocimientos específicos relacionados con los estudiantes discapacitados en IES de Latinoamérica. La primera acción (Actividad 1.1) es llevar a cabo una investigación en profundidad y elaborar un informe de Análisis de necesidades y transferir ese conocimiento a los socios. Posteriormente, las instituciones latinoamericanas visitarán las universidades de la UE (Actividad 1.2) para discutir las buenas prácticas. La Guía de Buenas Prácticas (Actividad 1.3) se ha elaborado para recoger las buenas prácticas dentro del equipo y para mapear esas buenas prácticas con el Análisis de necesidades. Esta guía se irá actualizando durante la vida del proyecto y será mejorada al añadir las buenas prácticas desarrolladas durante el proyecto MUSE.

## Resultados

- Desarrollo e implementación de la metodología de análisis - Informe de análisis de necesidades.
- Visita en terreno a dos entidades colaboradoras de la EU de parte de socios latinoamericanos.
- Guía de Buenas Prácticas.

## Recomendación 1: Apoyo a la empleabilidad

Las instituciones deberían trabajar con estudiantes y otros organismos para aumentar las perspectivas de empleabilidad para los estudiantes con discapacidad

### Buena práctica 1: Universidad de Viña del Mar (UVM) – Centro de Inclusión e Innovación Social



Correo electrónico de contacto

Marcela Godoy: [mgodoy@uvm.cl](mailto:mgodoy@uvm.cl)

## Datos básicos

- El Centro Regional de Inclusión e Innovación Social (CRIIS) es un centro financiado por el Ministerio de Educación que pretende mejorar la difusión en la comunidad a través de varios proyectos.
- El proyecto CRIIS se dirige a estudiantes y personal de la UVM así como a la comunidad de Viña del Mar.

## Objetivos

1. Proponer proyectos de inclusión social que comprendan acciones concretas para los problemas que afectan la comunidad regional.
2. Abordar cambios interdisciplinarios para la comunidad de personas con discapacidad.
3. Proponer programas internacionales universales.

## Foco

El foco de este proyecto es informar a los estudiantes con discapacidad acerca de los proyectos de la universidad que se están realizando actualmente a nivel institucional y regional en todas las disciplinas. Además, garantizar una institución inclusiva en todos los niveles.

## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

Las oportunidades y desafíos asociados a la participación en los proyectos que generarán cambios positivos dentro de la universidad y la región en la que viven, tales como asegurar que sean incluidos en esos proyectos.

## Desafíos para la universidad

Familiarizarse con las propuestas de proyectos accesibles para cambios institucionales y regionales a través de un centro de la universidad que trabaje en conjunto con las comunidades locales y continúe sumando experiencias internacionales.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Formar parte de equipos de trabajo internacionales.
- Trabajar con el tema de la discapacidad y la inclusión desde un punto de vista interdisciplinario.
- Contribuir al desarrollo y al cambio social a nivel regional y nacional.

*“[Las fortalezas del CRIIS eran] un grupo variado de estudiantes y profesionales de distintas disciplinas; la posibilidad de interactuar con estudiantes de Medellín y aprender sobre inclusión e innovación social a través de su perspectiva. Este era un lugar muy apropiado para una práctica de innovación e inclusión”.*

– Valentina Vergara Silva

## Buena práctica 2: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) – Diploma +Talento

### Correo electrónico de contacto

María Gabriela Maldonado González: [mgabymaldonado@itesm.mx](mailto:mgabymaldonado@itesm.mx)

### Datos básicos

- Esta buena práctica es un diploma de diseño de proyectos para la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.
- El Diploma + Talento surge de la necesidad de las empresas por saber cómo integrar un plan para la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.
- El curso fue creado conjuntamente por la Escuela de negocios EGADE y el Movimiento Congruencia. El papel de EGADE es ser un socio estratégico para promover una cultura de inclusión laboral de las personas con discapacidad.
- Esta buena práctica está enfocada a empresas interesadas en desarrollar un proyecto de inclusión social y laboral (inclusión en el trabajo) de personas con discapacidad, que tengan profesionales en las áreas de recursos humanos, como la selección y gestión de talentos, comunicación interna, planificación de recursos humanos, entre otros; o profesionales en las áreas de responsabilidad social.

### Objetivos

1. Ayudar al participante a desarrollar las habilidades profesionales que se requieren para el diseño de un proyecto de inclusión social y laboral de personas con discapacidad que se ajuste a las necesidades de la empresa en la que trabaja.
2. Ayudar a la empresa a implementar estrategias de sostenibilidad, siendo así responsable ante la sociedad y sus partes interesadas, a través del proyecto para la inclusión social y laboral de personas con discapacidad generado durante el proyecto.

## Foco

+Talento tiene las siguientes metas específicas:

### **Actitudes**

- Demostrar empatía hacia el talento y el potencial de las personas con discapacidad.
- Demostrar empatía con las buenas prácticas laborales de inclusión de personas con discapacidad.
- Reconocer la importancia de la inclusión desde la perspectiva de la responsabilidad social.

### **Capacidades**

- Detectar puestos vacantes y oportunidades laborales que sean compatibles para personas con discapacidad.
- Desarrollar un diagnóstico de accesibilidad, cultura organizativa y proceso de selección dentro de la empresa para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

### **Conocimiento**

- Identificar reglamentos, terminología correcta y parámetros de accesibilidad relacionados con la empleabilidad de las personas con discapacidad.
- Distinguir los elementos de un plan de inclusión social y laboral para las personas con discapacidad, un proceso de selección inclusivo y una cultura inclusiva dentro de la empresa.
- Diferenciar técnicas de entrevista asociadas a cada tipo de discapacidad.
- Identificar parámetros y estrategias de comunicación interna del proyecto de inclusión laboral.
- Identificar capacitación técnica para equipos que incluyan trabajadores con discapacidad.

+Talento surge de la necesidad de las empresas por saber cómo integrar un plan para la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. Sus beneficios hasta la fecha incluyen:

- 2 ediciones del Diploma + Talento (2014 y 2015)
- 14 empresas distintas, una asociación, un consultor
- Alcance nacional: México DF, Guadalajara y Monterrey
- 35 personas íntegramente cualificadas para trabajar en la inclusión laboral de personas con discapacidad en sus empresas.
- Participación de más de 30 personas con discapacidad
- 17 proyectos desarrollados
- 10 profesores/especialistas comprometidos con la iniciativa
- Durante 2016 estamos trabajando en la tercera edición del Diploma + Talento en Monterrey y en la primera edición del Diploma + Talento en Ciudad de México. Ambas comenzarán en agosto.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Falta de conocimiento de sus derechos y del apoyo proporcionado por la universidad y las organizaciones.
- Baja confianza y miedo a la discriminación si declaran una discapacidad al empezar sus estudios.

### Desafíos para la universidad

- Extender el Diploma + Talento a más campus universitarios de México e incluso a otros países.
- Conseguir que más empresas participen en el Diploma + Talento con el fin de promover una cultura de inclusión laboral de las personas con discapacidad.
- Conectar a los estudiantes con discapacidad con las vacantes y oportunidades de empleo.

- Tener estudiantes cualificados para los desafíos de la vida empresarial (con o sin discapacidad).
- Ser una universidad que se caracterice por tener más estudiantes con discapacidad que estén preparados para la vida laboral y profesional.

### Desafíos para la empresa

- Ser una empresa donde los estudiantes con discapacidad quieran trabajar.
- Tener planes de vida y carrera para todos los empleados, incluidas las personas con discapacidad.
- Promover vacantes y oportunidades de empleo inclusivas.
- Asegurar todo lo necesario para proporcionar herramientas para promover la igualdad de oportunidades y que todos los estudiantes, con y sin discapacidad, puedan tener la mejor experiencia profesional posible.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Empresas que generen los espacios necesarios para el desarrollo profesional integral de los estudiantes con discapacidad.
- Capacitar a las empresas para que tengan en cuenta los talentos de personas con discapacidades.

*“Trabajo en una organización que está dedicada a la inclusión laboral y tomé este curso. [El curso] fue extremadamente valioso porque nos permitió adquirir más conocimientos sobre el tema para ayudarnos a prestar un mejor servicio a las empresas para las que trabajamos”.*

## Buena práctica 3: ITESM – Contratación de personas con discapacidad



### Correos electrónicos de contacto

Renée Alessandra Ruiz-Esparza Lliteras: [renee.ruiz@itesm.mx](mailto:renee.ruiz@itesm.mx)

Maryangel García Ramos Guadiana: [maryangel.garcia@itesm.mx](mailto:maryangel.garcia@itesm.mx)

### Datos básicos

- ITESM cuenta con 136 personas con discapacidad trabajando en distintas áreas.
- Como proyecto, ITESM ha renovado todo los primeros pisos en términos de accesibilidad, la segunda fase del proyecto es renovar todos los segundos pisos.
- ITESM está adaptando y codificando sus sistemas de forma que la gente pueda usar un lector de pantalla.

- ITESM está educando sobre inclusión y discapacidad a todo el equipo donde la persona con discapacidad va a trabajar.
- ITESM está reestructurando los procesos de personal para que todas las personas puedan ser incluidas sin importar su condición.
- Esta buena práctica está dirigida al personal de ITESM.

## Objetivos

Abrir todos los procesos de ITESM a las personas con discapacidad de forma que puedan postular a las vacantes.

## Foco

Crear una cultura de inclusión donde todos los estudiantes puedan trabajar en el futuro.

## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Principalmente accesibilidad porque los campus de ITEMS son grandes y están siendo adaptados por etapas.
- Falta de conocimiento sobre los servicios que tiene la universidad en términos de accesibilidad e inclusión.

## Desafíos para la universidad

- Crear una cultura en torno a las personas con discapacidad para que puedan sentirse incluidas.

## Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- La ITESM está dispuesta a adaptar cualquier cosa que necesiten los estudiantes con discapacidad para que puedan estar en la universidad.

*“Estamos abriéndonos a otro mercado de talento porque creemos que la diversidad y la inclusión llevan a la innovación”.*

## Buena práctica 4: Universidad Nacional del Litoral (UNL) – Experiencia laboral con empleadores locales

### Correo electrónico de contacto

UNL Accesible: [unlaccessible@unl.edu.ar](mailto:unlaccessible@unl.edu.ar)

### Datos básicos

- En 2014 se firmaron convenios entre la Universidad Nacional de Litoral y diferentes instituciones de la ciudad de Santa Fe (organizaciones no gubernamentales, escuelas de formación laboral y centros ocupacionales, entre otros) con la intención de que los estudiantes con discapacidad de UNL puedan adquirir experiencia laboral. Trabajamos juntos para llevar a cabo nuevas experiencias laborales con el estado nacional y municipal, añadiendo nuevas perspectivas a la formación impartida durante el curso de capacitación.
- Participamos en la “Feria de empleo y estudios de postgrado” organizado por el Ministerio de Tecnología y Desarrollo Productivo de nuestra universidad, donde la

actividad propuesta consistía en la asesoría y promoción a empresas privadas respecto a los beneficios tributarios, de conformidad con la ley. El fin es permitir el acceso justo y equitativo al empleo para nuestros estudiantes y graduados.

- Se proponen pasantías externas a los estudiantes avanzados o próximos a graduarse como un acercamiento a las primeras experiencias laborales, con la oportunidad de enriquecer la formación académica recibida con las prácticas educativas, para articular el “conocimiento” con el “*know-how*”, aumentando así sus posibilidades de encontrar empleo; sumando recursos humanos capacitados para desempeñar diferentes roles.
- En 2015, se reanudaron las Prácticas de Desarrollo Profesional como espacios para los estudiantes de Terapia Ocupacional y dirigidas a docentes, administradores y estudiantes, lo que permite un acercamiento a la realidad institucional en esta área, a través de un proceso de intercambio teórico y práctico y la labor educativa. Estos estudiantes trabajan con personas con discapacidad que tienen empleos locales.
- Estas buenas prácticas están dirigidas a los estudiantes de UNL con discapacidad próximos a graduarse, al personal de la UNL y las instituciones de la Ciudad de Santa Fe.

## Objetivos

### **Objetivo general:**

Reconocer el desafío institucional de acoger la diversidad en la vida académica y profesional de la comunidad universitaria en general.

### **Objetivos específicos:**

- Proporcionar educación, capacitación y divulgación para una primera experiencia laboral en un trabajo cualificado.
- Promover y asegurar la igualdad de oportunidades y condiciones de acceso a toda la comunidad. Combinar conocimiento, habilidades y actitudes asociadas a situaciones del mundo laboral real.

- Interacción teórica y práctica para el desempeño de un rol profesional, revelando las contribuciones de la Terapia Ocupacional en el lugar de trabajo, aplicable al campo educativo y laboral de UNL.
- Generar un vínculo entre nuestra Universidad y los sectores públicos y privados (empresas, gobierno y no gubernamental).

## Foco

La Universidad Nacional del Litoral está organizada y regulada y responde al máximo estándar legal, el estatuto de la UNL (Resolución A.U. N. ° 04/12) Artículo 2 inc.

Por tanto, se establece

- Prohibir la discriminación en cualquier tipo de empleo.
- Condiciones de trabajo justas y favorables.
- Ejercer sus derechos laborales y sindicales.
- Programas integrados de orientación técnica y vocacional, servicios de búsqueda de empleo y capacitación vocacional.
- Oportunidades de empleo y desarrollo profesional.
- Promover oportunidades de negocio, auto-empleo, desarrollo de cooperativas y cómo empezar un negocio.
- Emplear personas con discapacidad en el sector público y privado.
- Asegurar que se hagan los ajustes razonables en el lugar de trabajo.
- Adquirir experiencia laboral en el mercado de trabajo.
- Programas de rehabilitación vocacional y profesional, mantenimiento del empleo y retorno al trabajo.
- La Ley Nacional N° 25,689; Enmienda de la Ley N° 22.431.

Artículo 8: Los estados nacionales - entendidos como los tres poderes que los constituyen, sus organismos descentralizados o autónomos, entidades públicas no estatales, empresas estatales y empresas privadas concesionarias de servicios públicos - están obligadas a emplear personas con discapacidad que cumplan los requisitos de idoneidad para el puesto

en una proporción no inferior al cuatro por ciento (4%) de todo su personal y a establecer reservas de empleos a ser ocupados exclusivamente por personas con discapacidad.

Enmarcado en estas políticas inclusivas como la Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad y su Protocolo Original, la Ley Nacional N.º 26.378 / 08 y la Ley de Educación Superior nacional N.º 24.521, el programa UNL Accesible aborda la accesibilidad con miras a facilitar la inclusión y promover el acceso a la educación superior como una herramienta fundamental que promueve la igualdad de oportunidades, la participación social y la construcción colectiva de ciudadanía de las personas con discapacidad.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Desarrollar actividades que fomenten la autonomía, autoestima, participación y toma de decisiones.
- Adquirir o aumentar el conocimiento sobre las tecnologías existentes y optimizar el uso de las que están disponibles.
- Obtener estrategias y herramientas para la futura elección u orientación profesional.
- Desarrollar capacitación complementaria a la formación académica con el fin de enriquecer las prácticas de currículo propuestas.
- Reflexionar sobre la educación y la capacitación en el lugar de trabajo.
- Aprender sobre los derechos y obligaciones laborales y ejercerlos.

### Desafíos para la universidad

- Generar e implementar buenas prácticas en las relaciones cotidianas.
- Crear oportunidades de capacitación y capacitación interna que consideren los nuevos paradigmas de empleo.
- Apropiarse de la implementación y actualización de las tecnologías; mejorar el uso de las tecnologías disponibles.
- Optimizar el espacio físico para el desarrollo de las actividades laborales.

- Aprender sobre los derechos y obligaciones laborales.
- Brindar nuevas oportunidades para los intercambios disciplinarios e involucrar a la comunidad universitaria en el tema.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Experiencia laboral: en la primera parte se presentó la oferta de trabajadores estudiantes discapacitados a cada una de las instituciones. La información se recibió a través de un proceso de entrevista personal que permitió evaluar el perfil de la persona y el puesto; es importante mencionar que las personas llegaron con sus currículos vitae y hablaron sobre sus experiencias, capacitación previa y expectativas del puesto.
- Prácticas Profesionales de Terapia Ocupacional: estas prácticas consisten en un período de cuatro meses, durante el cual los profesionales trabajan en un perfil de trabajador para llevar a cabo una evaluación organizativa de inserción, estudio de trabajo, planificación e intervención. Estos estudiantes pueden tener o no una discapacidad pero trabajan con individuos con discapacidad en empleos locales.

*“Entré a trabajar como empleado permanente de la Universidad a través de un concurso laboral hace algunos años. Era propietario de un pequeño negocio y me enteré de la convocatoria en los medios de comunicación. Soy una persona no vidente y eso no me impidió inscribirme ni hacer el curso de capacitación, solo necesitaba en ese momento la disposición de profesores atentos para completar el formulario, describir las franjas de película, me dieron material digitalizado o lo pusieron en el lector de la pantalla del computador para cada una de las pruebas. Pienso que fue una sorpresa y un desafío no solo para mí sino para todos, ya que fue la primera experiencia de una persona con discapacidad (PCD), en el área visual, en un concurso de la UNL abierto a toda la comunidad.*”

*Entré a trabajar en Servicios generales, en la rectoría de la Universidad Nacional del Litoral, como operador telefónico ya que no era necesario realizar adaptaciones en el lugar de trabajo. La trayectoria como operador telefónico, la capacitación del sindicato, las relaciones diarias con los colegas de trabajo o los estudiantes me permitieron conocer varios espacios en la universidad e interactuar con otras áreas donde empecé a colaborar. Yo milito en el movimiento de las personas con discapacidad visual y mi interés por la participación social, la vida independiente y la capacitación de profesionales que trabajan con una discapacidad me da la oportunidad de ofrecer no solo teoría, sino mi propia experiencia con un enfoque particular. Hace algunas semanas dejé de trabajar en la central y ahora trabajo con el equipo del Programa UNL Accesible. Actualmente participar en la capacitación que ofrece el programa, tanto dentro como fuera de la universidad. También como tutor en experiencia laboral, tengo la oportunidad de participar en el equipo de desarrollo y creación de algunos espacios académicos que nos permitan, aparte de usar las herramientas y tecnologías, centrar la atención en los hábitos, costumbres, creencias sociales y formas de relacionarse de las sociedades como productoras de situaciones discapacitantes en personas con algunas peculiaridades.”*

## Buena práctica 5: Universidad de Alicante (UA) – Orientación laboral



### Correo electrónico de contacto

Carolina Madeleine: [madeleinecaro@gmail.com](mailto:madeleinecaro@gmail.com)

### Datos básicos

En España, solo el 1,3% de personas con discapacidad están inscritas en estudios de grado y el porcentaje es aún menor cuando hablamos de estudiantes de máster, estudios de postgrado o doctorales. Solo entre el 5% y el 6% de las personas con discapacidad se gradúan en España. Una de las metas más importantes para la UA es preparar a todos los servicios para estudiantes y personal académico para lidiar con el objetivo de aumentar la accesibilidad y éxito académico de estudiantes con cualquier discapacidad. Los centros de orientación laboral están comprometidos a maximizar el número de oportunidades de empleo y cruzar estas oportunidades con los perfiles profesionales de los estudiantes donde la discapacidad es una variable independiente.

## Objetivos

El objetivo principal es empoderar a los estudiantes y graduados con discapacidad mediante el desarrollo de habilidades de empleabilidad y oportunidades de empleo.

Otros objetivos son:

1. Debido a que los centros de orientación laboral en España distinguen los programas para estudiantes de los programas para graduados, hay dos puntos focales distintos para la orientación laboral.
2. Los programas en curso consisten en una asesoría para ayudar a los estudiantes con discapacidad a conocer sus capacidades y también a adquirir un adecuado conocimiento del mercado laboral. Esto incluye (1) preferencias personales, (2) auto-conocimiento de potencialidades profesionales y (3) oportunidades existentes en el contexto de la industria.
3. Los programas para graduados asocian los estudiantes con las oportunidades laborales, que incluyen (1) programas de empleo y (2) de auto-empleo.
4. Todos los programas de empleo se han diseñado en coordinación con el Centro de Orientación Laboral y la Oficina de Antiguos Alumnos y, en el caso de atención a los programas de diversidad, también en coordinación con el CAE (Centro de Apoyo al Estudiante).

## Foco

El papel de la Universidad de Alicante es, por una parte, apoyar una vida profesional satisfactoria para los estudiantes y graduados con discapacidad para que continúen sus vidas personales después de los estudios universitarios y, por otra, mantener una puerta abierta para invitar a los graduados en general y a los graduados con discapacidad en particular, a participar en la vida universitaria, educación continua y para que se involucren en todos los programas. La universidad contribuye de esta manera a un grado de normalización e independencia para las personas con discapacidad porque es posible que ellos logren la sostenibilidad en sus propias vidas. Estas son algunas de las acciones más comunes de los programas para estudiantes con discapacidad:

- Informar a los estudiantes sobre las oportunidades de postgrado;
- Presentar las oportunidades de postgrado en el extranjero;
- Informar sobre fuentes de financiamiento;
- Aumentar la autoconfianza de los estudiantes para iniciar un proceso de postulación.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Maximizar el uso de recursos públicos para las personas con discapacidad en la Universidad y su contexto.
- Entender mejor las fortalezas y debilidades para mejorar y perfeccionar el uso de habilidades para el empleo que mejor se adecuen a las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel intelectual como de capacidades físicas.

### Desafíos para la universidad

- Comprender mejor las condiciones del mercado de trabajo en lo que respecta a la discapacidad.
- Mejorar la cooperación con los actores públicos y privados (establecer redes) para impulsar la eficacia de todos los programas asociados en lo relativo a la integración social y laboral para nuestros estudiantes y graduados discapacitados.
- Perfeccionar una propuesta de valor que contribuya a aumentar la auto-confianza de las personas discapacitadas, especialmente cuando enfrentan situaciones en que informar su discapacidad hace una diferencia a la hora de aprovechar cualquier oportunidad, por ejemplo, empleo, capacitación, ayudas.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

Es muy importante tener el apoyo de profesionales al postular a trabajos y al comenzar un trabajo nuevo. Existe una verdadera dificultad para que las personas con discapacidad y educación universitaria encuentren un empleo a la altura de su formación, pero este apoyo puede ayudar a brindar más oportunidades de encontrar empleo.

*“Este taller es interesante porque me ha ayudado a ver mis fortalezas y debilidades para orientar mi búsqueda en el mercado de trabajo”.*

– Laura Soler Azorín. Estudiante de la Universidad de Alicante.

## Buena práctica 6: Universidad de Coventry (CU) – Orientación para la empleabilidad



### Correo electrónico de contacto

Lucy Wilson-Whitford: [lucy.wilson-whitford@coventry.ac.uk](mailto:lucy.wilson-whitford@coventry.ac.uk)

### Datos básicos

- 140 universidades producen 270.000 graduados al año.
- En 2015, aproximadamente el 7% de los graduados del Reino Unido estaban desempleados 6 meses después de terminar la universidad.

- Más del 70% de los empleos de nivel universitario en el Reino Unido están abiertos a graduados de cualquier disciplina (AGR, 2015)
- Muchas empresas de selección de personal ofrecen prácticas, puestos anuales y sistemas para graduados.
- En 2015 un impresionante 94% de los graduados de Coventry consiguió empleo o continuó estudiando.
- CU recibió el galardón de empleabilidad “Guardian’s Employability Award” y el centro de orientación profesional Central Careers fue nominado al galardón por la iniciativa de empleabilidad “AGCAS Employability Initiative” en 2015. El centro de orientación profesional Central Careers forma parte de los servicios estudiantiles que acaba de ser nominado para el galardón al mejor equipo de servicios para estudiantes de educación superior “Times Higher Education Award for Good Student Services Team”.
- Esta buena práctica está dirigida a todos los estudiantes y al personal de CU, así como a empleadores.

## Objetivos

1. Ofrecer consejo y orientación para ayudar a los estudiantes en sus opciones de empleabilidad futuras.
2. Ayudar a encontrar prácticas laborales, puestos de trabajo para graduados y oportunidades para seguir estudiando.
3. Trabajar con los empleadores para brindar oportunidades para los estudiantes y graduados de la Universidad de Coventry

## Foco

La Universidad de Coventry tiene un servicio integral de carrera y empleabilidad para todos los estudiantes:

*“El foco está en los resultados, no solo académicos, sino en las ambiciones profesionales y empresariales de los estudiantes. En todas las facultades y*

*escuelas, el foco principal es prepararte para tu futura carrera y darte una ventaja competitiva en el mercado laboral para graduados. Esto es impulsado por un ambicioso programa de empleabilidad, carrera profesional e iniciativas empresariales”.*

### **Foco profesional en el campus:**

El equipo de carrera profesional y empleabilidad (Careers and Employability) trabaja de forma colaborativa dentro de una red de departamentos especialistas y centrados en la empleabilidad dentro de la universidad para asegurar que los estudiantes y graduados tengan un buen acceso a las prácticas y oportunidades laborales y todo el apoyo que necesiten para aprovechar esas oportunidades.

- Existe un programa en curso de eventos de oportunidades profesionales y presentaciones de empleadores.
- Coventry está muy bien ubicada para los grandes eventos de “Reclutamiento nacional de graduados” realizados cerca en el NEC de Birmingham.
- Los empleadores vienen a la universidad para presentar sus programas de formación de graduados y ofrecen información de primera mano sobre qué se exige a los postulantes y las habilidades que necesitarán para conseguir un empleo de nivel universitario.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Falta de conocimiento de sus derechos y apoyos
- Baja confianza
- Inquietudes sobre postular a un trabajo y revelar una discapacidad
- Los empleadores no están conscientes de sus responsabilidades

### Desafíos para la universidad

- Los estudiantes no informan de su discapacidad a la universidad y los empleadores

- Falta de conocimiento de sus derechos y apoyos
- Necesidad de trabajar con empleadores especialistas
- Miedo de ofender a los estudiantes

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

El Servicio de desarrollo profesional y empleabilidad (Careers and Employability Service) trabaja con el personal de Apoyo al estudiante (Student Support) cuya sede está ubicada en el edificio del sindicato de estudiantes (Student Union). Ellos ayudan a los estudiantes con discapacidad de muchas formas:

- Entender sus derechos conforme a la Ley de igualdad de 2010
- Cómo decírselo a los empleadores
- Problemas que enfrentan los estudiantes con discapacidad
- Consejos de empleabilidad, prácticas de entrevista, CV
- Experiencia laboral, programas de prácticas y liderazgo
- Tecnología de accesibilidad
- Habilidades de presentación
- Inducción de escuela de verano
- Caras amables (Friendly Faces) - trabaja con estudiantes con Asperger
- Ferias de empleo - acceso temprano
- Derivaciones directas desde el servicio de bienestar
- Apoyo a largo plazo a través de una variedad de medios, por ej., por teléfono, cara a cara, Skype

### **Apoyo para empleadores**

- Asesoría sobre derechos de discapacidad
- Ajustes razonables

*“Creemos que es importante trabajar con estudiantes discapacitados de forma que se sientan apoyados, empoderados y conscientes de sus derechos. Es vital estar centrado en el cliente para ofrecer un servicio personalizado cualesquiera sean sus necesidades y requerimientos. Para lograrlo, se debe prestar atención a una capacitación apropiada del personal, instalaciones y a la opinión de los estudiantes sobre el servicio que quieren moldear para el futuro”.*

*– Lucy Wilson-Whitford, Directora de orientación laboral y empleo*

## Buena práctica 7: Universidad de Viña del Mar (UVM) – Diversidad de empleados



### Correo electrónico de contacto

Marcela Godoy: [mgodoy@uvm.cl](mailto:mgodoy@uvm.cl)

### Datos básicos

- En Chile, en el año 2016, hay 2.836.818 personas viviendo con una discapacidad.
- 229.904 de ellas tienen entre 2 y 17 años.
- Desde 2014, UVM emplea a cinco hombres jóvenes con Síndrome de Down en tareas administrativas a media jornada.
- Esta buena práctica está dirigida a ayudar a los estudiantes y al personal de la UVM.

### Objetivos

1. Aportar diversidad al personal de UVM.
2. Enseñar nuevas habilidades a personas con Síndrome de Down.
3. Promover la inclusión de personas con discapacidad en el empleo.

## Foco

UVM emplea cinco personas con Síndrome de Down en distintas oficinas administrativas. Tienen contratos formales como empleados a media jornada y son tratados como miembros integrales e iguales del personal de la universidad. Están contratados desde febrero de 2014.

Los encargados de Terapia Ocupacional y Patología del Lenguaje trabajan para asegurar su crecimiento y desarrollo como profesionales jóvenes y han asignado un educador especial para que trabaje con los cinco jóvenes. Periódicamente se imparten talleres para las áreas en que trabajan los jóvenes (por ej., Recursos Humanos), para que los colegas aprendan cómo trabajar de forma armónica juntos y aumenten su conocimiento sobre cómo trabajar con grupos diversos de personas.

### Desafíos para los empleados con discapacidad

- Trabajar en el computador
- Leer y escribir
- Ser empleados de una empresa, con las funciones y responsabilidades que eso supone.

### Desafíos para la universidad

- Conocer las capacidades exactas e individuales de los empleados con discapacidad.
- Ofrecer el apoyo apropiado al personal y para el desarrollo profesional de los empleados con discapacidad.

## Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Brinda oportunidades de empleo para personas con discapacidad.
- Apoya la capacidad de las personas con discapacidad de aprender nuevas habilidades y responsabilidades.
- Ayuda a las personas con discapacidad a establecer relaciones profesionales.

*“Ha sido una experiencia totalmente positiva, [nuestro empleado con Síndrome de Down] nos enseña algo todos los días. De hecho, creo que nosotros aprendemos más [de él] que él [de nosotros]. Todos los días nos sorprende demostrándonos todo lo que [él] es capaz de hacer. Toma mucho la iniciativa, y le encanta aprender. Actualmente está aprendiendo a leer y escribir y está haciendo muchos progresos. [Él] lleva trabajando en nuestra oficina dos años, y es como cualquier otro colega, como todos los demás.”*

– Pabla, Secretaria jefe de la Rectoría

## Recomendación 2: Comunicación del apoyo disponible

Los estudiantes deberían ser informados del apoyo disponible para ellos en las instituciones, preferiblemente antes de que lleguen.

### Buena práctica 8: Universidad de Colima (UCOL) – Red Universitaria de Atención a la Discapacidad



Correo electrónico de contacto

Dr. José del Río Valdiva: delriojose@ucol.mx

### Datos básicos

- Esta buena práctica es la formación de la Red Universitaria de Atención a la Discapacidad
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes (con y sin discapacidad), al personal (con y sin discapacidad) y a la sociedad en general.

### Objetivos

1. Formar una red que responda a las necesidades de la comunidad universitaria con discapacidad y promover así una cultura de inclusión.
2. Entender las necesidades de las personas con discapacidad mediante reuniones mensuales en las que puedan expresar sus necesidades.
3. Brindar apoyo psico-emocional para los estudiantes y trabajadores discapacitados y sus familias mediante sesiones de trabajo.

### Foco

La Red está formada por las autoridades de la Universidad de Colima:

- Los trabajadores discapacitados y los estudiantes con y sin discapacidad de la Universidad de Colima

### Reuniones de trabajo

- Se realiza una reunión al mes con los miembros de la Red Universitaria de Atención a la Discapacidad para presentar los problemas y proyectos existentes y para buscar las estrategias pertinentes para cumplir las metas propuestas.
- El apoyo psico-emocional se ofrece a cada uno de ellos a través de diferentes actividades de desarrollo humano y terapias.



## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Capacidad para acceder a la asistencia de accesibilidad más adecuada y que los estudiantes den a conocer sus demandas
- Los estudiantes expresan sus experiencias en la Universidad de Colima en la Red Universitaria de Atención a la Discapacidad, asimismo se identifican las áreas de oportunidad para fortalecer el camino hacia las buenas prácticas.

## Desafíos para la universidad

La Red Universitaria de Atención a la Discapacidad es un espacio que favorece el diálogo para identificar las fortalezas y las áreas de oportunidad respecto a la inclusión educativa de los estudiantes discapacitados de la institución, de forma similar, puede vincularse a diferentes sectores de la sociedad para que se beneficien a través de los recursos y/o apoyo de los estudiantes universitarios. El desafío para la universidad es apoyar la Red y asegurar que tenga un impacto en la sociedad.

## Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

Las acciones emprendidas a través de la Red de Discapacidad fortalece el contexto educativo y social de los estudiantes discapacitados de la Universidad de Colima; también se identifican las necesidades y barreras para el aprendizaje.

*“Yo creo que es de gran importancia para la comunidad universitaria contribuir a reforzar a los estudiantes discapacitados (...) Es decir, todos en general, directores, estudiantes y la sociedad en general (...) Sería muy interesante formar una asociación universitaria para apoyar a estos estudiantes que tienen la voluntad de seguir estudiando”.*

## Buena práctica 9: Universidad de Magallanes (UMAG) – Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad

### Datos básicos

- Este programa es gestionado por la Unidad de Responsabilidad Social Universitaria de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio.
- Busca apoyar no solo los procesos de admisión, sino también el desempeño académico, asegurando la excelencia académica mediante la igualdad de oportunidades y el desarrollo de un estudiante universitario más integral e inclusivo.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes con discapacidad de UMAG.

### Objetivo

Contar con un programa interdepartamental que pretenda promover la incorporación de estudiantes con discapacidad en todas las áreas de la universidad y la vida estudiantil, que busque ofrecer condiciones de igualdad y equiparación de oportunidades.

### Foco

Este programa es específicamente para estudiantes con discapacidad. Tiene cuatro líneas de acción principales:

1. Infraestructura, derivación y atención directa para estudiantes con discapacidad
2. Revisión del desarrollo de estrategias de apoyo para la docencia
3. Revisión de la gestión de recursos y la asistencia técnica
4. Revisión del papel de los profesores de apoyo en el proceso académico

Este programa de mejora de la infraestructura está actualmente en curso con la instalación de baños accesibles, mejora de la señalética e instalación de ascensores. También está en progreso la construcción de pasarelas que conecten todos los edificios del campus, la construcción rampas y barandas de acceso a los edificios y la construcción de espacios de

estacionamiento para personas con discapacidad en el exterior de todos los edificios del campus.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

Este proyecto fue creado debido a los siguientes desafíos para los estudiantes con discapacidad:

- Falta de estrategias de apoyo para la docencia
- Falta de recursos y asistencia técnica
- Falta de claridad respecto al papel de los profesores de apoyo

### Desafíos para la universidad

La falta de infraestructura para apoyar a los estudiantes con discapacidad, adultos mayores y estudiantes embarazadas.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- La mejora de la infraestructura beneficiará a adultos mayores, mujeres embarazadas y estudiantes con discapacidad.
- La capacitación del personal académico y el administrativo ayudará a los estudiantes con discapacidad.

## Buena práctica 10: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) – Campus Accesible

### Correo electrónico de contacto

Jorge Jacobo Ayala Guerrero: [jjayala@itesm.mx](mailto:jjayala@itesm.mx)

### Datos básicos

- En ITESM estudian 55.000 estudiantes y la universidad ofrece 54 grados diferentes.
- El equipo de Campus Accesible brinda apoyo a los estudiantes con discapacidad y promueve una cultura de inclusión.
- En 2015, Tecnológico de Monterrey recibió el galardón de Accesibilidad otorgado por los Premios Incluye, una iniciativa del Movimiento Congruencia AC. Este galardón reconoce la excelencia demostrada por las empresas involucradas en la inclusión del talento y potencial que representan las personas con discapacidad. El Tecnológico de Monterrey también fue nominado en la categoría de Inclusión laboral para personas con discapacidad.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes con discapacidad de ITESM.

### Objetivos

1. Brindar cuidado y apoyo a todos los estudiantes con discapacidad.
2. Promover una cultura de inclusión.
3. Analizar y monitorear los proyectos relacionados con la accesibilidad.

### Foco

El foco del departamento es promover una cultura de inclusión y de igualdad de oportunidades para todas las personas. Campus Accesible ayuda a los estudiantes con

discapacidad mediante el apoyo de infraestructura, técnico y pedagógico. Para promover una cultura de inclusión, Campus Accesible lleva a cabo actividades tales como:

- Campamento Descubre y Aprende: campamento orientado a las personas con discapacidad intelectuales, donde los estudiantes desempeñan el papel de tutor de la persona con discapacidad, y el foco es ayudar a desarrollar habilidades como la comunicación, la autoestima y la autonomía.
- Foro Anual de Inclusión: el objetivo es promover la inclusión de personas con discapacidad, y compartir los conocimientos de los expertos en el área.
- Curso de lenguaje de señas mexicano: el objetivo es generar concientización y conocimiento sobre la discapacidad y la cultura de los sordos.
- Asesorar al grupo de estudiantes (Abriendo Caminos) para promover la inclusión de personas con discapacidad.
- Vincularse con asignaturas y diferentes carreras profesionales con la intención de promover la inclusión en varios campos profesionales y su impacto en la inclusión.
- Talleres de concientización para los estudiantes.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Falta de conocimiento de sus derechos y el apoyo proporcionado por Campus Accesible.
- Baja confianza.
- Miedo a ser discriminados si declaran una discapacidad al empezar sus estudios.

### Desafíos para la universidad

- Asegurar la provisión de todo lo necesario para proporcionar las herramientas para promover la igualdad de oportunidades y que todos los estudiantes, con y sin discapacidad, puedan tener la mejor experiencia posible como estudiantes.
- No informar la discapacidad a la universidad y a los empleadores
- Necesidad de trabajar con organizaciones especialistas
- Tener el apoyo tecnológico necesario.

## Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

Campus Accesible ayuda a los estudiantes con discapacidad mediante el apoyo de infraestructura, técnico y pedagógico.

- Orientación para estudiantes con discapacidad para su adaptación en el campus
- Préstamo de silla de ruedas
- Cambio de sala de clases
- Préstamo de llave para ascensor.
- Material impreso en Braille
- Intérprete de lenguaje de señas mexicano
- Currículo adaptado

*“Aprender a interactuar y comunicarme con todas las personas del campamento fue tan bonito. No sabía nada comparado con lo que he aprendido, estoy muy agradecida por haber podido participar. Mi experiencia fue más que dar, porque recibí una cantidad increíble de cariño y aprendí cosas que pensaba que sabía, cuando todo lo necesitaba era tiempo y estoy dispuesta a dar más de mi tiempo para este campamento.”*

– Blanca Nelly Fabela. Campamento Descubre y Aprende.

*“Excelente curso, realmente me gustó que el instructor fuera sordo y de esa forma pudiera entender el lenguaje, sus orígenes y el porqué de cada seña. Además de comprender cómo la sociedad puede hacer de la discapacidad un problema y cómo somos responsables de que no sea así y volver a una sociedad más inclusiva.”*

– Sayreth Giovannetti, Curso de lenguaje de señas mexicano

## Buena práctica 11: Universidad Nacional de Rosario (UNR) – Guía de Educación Superior Inclusiva para la Comunidad Universitaria

### Correo electrónico de contacto

Discapacidad e integración: [discapacidadintegration@unr.edu.ar](mailto:discapacidadintegration@unr.edu.ar)

### Datos básicos

- Esta buena práctica es una guía de estrategias de apoyo académico, comunicación diaria y acceso a documentos y materiales para los estudiantes con discapacidad de la universidad. Este es un esfuerzo colectivo de los miembros de la Comisión Universitaria de Discapacidad (CUD-UNR). La presentación de la guía está prevista para el segundo semestre de 2016.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes y el personal de UNR.

### Objetivos

Proporcionar herramientas para facilitar el acceso a la universidad para las personas con discapacidad.

### Foco

La guía ha sido elaborada con el fin de ofrecer algunas herramientas para facilitar el acceso, la permanencia y graduación de personas con discapacidad en la universidad. Este es un esfuerzo colectivo de los miembros de la Comisión Universitaria de la Discapacidad (CUD-UNR), de conformidad con la Ley de Educación Superior N.º 25.573 que establece que el estado debe garantizar la “accesibilidad al entorno físico, servicios de interpretación y técnicos necesarios y suficientes para las personas con discapacidad”. El documento también se presenta con la intención de generar ideas y acciones concretas respecto al papel que desempeñamos como actores de la comunidad universitaria, considerando que

todos deberían poder garantizar los derechos de las personas con discapacidad (PCD) en el campo de la educación superior. Pretende reunir esas pautas en forma de guía, reconociendo la diversidad y características de la condición de heterogeneidad del tema y asumiendo que cada persona discapacitada puede tener sus necesidades y demandas. Con el propósito de organizar este documento, la información se presenta con un enfoque específico para los distintos tipos de discapacidades, incluye estrategias de apoyo académico, comunicación diaria y acceso a documentos y materiales.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

Continuar sus estudios en la UNR.

### Desafíos para la universidad

- Entender las características y necesidades asociadas a la discapacidad.
- Reconocer los potenciales obstáculos que pueden enfrentar los estudiantes con discapacidad en diferentes contextos.
- Entregar la información apropiada para cambiar el contexto y promover así las herramientas de inclusión.
- Generar ideas y acciones concretas sobre el papel que lidia con ambos actores de la comunidad universitaria, ya que se considera que todos deberían poder garantizar los derechos de las personas con discapacidad (PCD) en el campo de la educación superior.
- Promover condiciones equitativas para el ingreso y el desempeño de estudiantes, docentes y personal con discapacidad en la universidad.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Apoyo académico; comunicación diaria y acceso a documentos y materiales.
- Promover la concientización y defensa de los derechos humanos de las personas con discapacidad.

*“Ciertamente la necesidad de promover condiciones equitativas para el ingreso y desempeño de los estudiantes, docentes y personal con discapacidades en la universidad; exigir igualdad de oportunidades y el ejercicio total de sus derechos como miembros activos de nuestra comunidad. Respecto a los estudiantes, el acceso, retención y graduación deben ser garantizados por estrategias que contribuyan y no limiten su derecho a formarse como profesionales.”*

– Natalia Pieroni, Coordinadora de Integración e Inclusión de personas con discapacidad.

## Buena práctica 12: Universidad de Bolonia (UniBo) – Persona de contacto para los estudiantes con discapacidad en cada departamento

### Información de contacto

Contacto de discapacidad: [disabili@unibo.it](mailto:disabili@unibo.it)

### Datos básicos

- La Universidad de Bolonia tiene un total de 80.000 estudiantes matriculados.
- 755 estudiantes tienen algún grado de discapacidad.
- 443 estudiantes están en contacto directo con el Servicio de Apoyo para Estudiantes Discapacitados y usan sus instalaciones (en cualquier forma y medida).

- La universidad tiene 11 facultades/departamentos y cada uno tiene una persona de contacto designada para los estudiantes con discapacidad. Estas personas son parte del cuerpo académico o del personal administrativo.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes con discapacidad de UniBo.

## Objetivos

1. Garantizar el acceso y retención de los estudiantes discapacitados.
2. Garantizar que haya una persona de contacto para cada departamento.

## Foco

Desde hace varios años, cada departamento designa una persona de contacto para cualquier asunto relacionado con la discapacidad y las necesidades de los estudiantes discapacitados. Esta persona puede pertenecer al cuerpo docente o formar parte del personal administrativo o técnico. Ella o él es una persona más cercana a los estudiantes y es consciente de las condiciones (acceso, barreras arquitectónicas, organización, didáctica, etc.) del departamento donde estudian. Las personas de referencia actúan como un puente entre los estudiantes, el Servicio para estudiantes discapacitados o disléxicos y las estructuras y personal del departamento, mejorando así la eficacia general de las acciones de apoyo.

## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Tener un enfoque “mediado” a la universidad gracias a esta persona de contacto.
- Ejercer sus derechos (adopción de medidas compensatorias, etc.).

## Desafíos para la universidad

- La inclusión como una estrategia para todos (no solamente para estudiantes discapacitados).

- Una persona de contacto para todo el personal académico y administrativo (“puente”, “informante clave”).

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

La persona de contacto para la discapacidad puede ayudar a los estudiantes discapacitados de dos formas:

- Enfoque cultural/filosofía de trabajo: no ocupar el lugar de los estudiantes (no reemplazarlos), no usar un enfoque de asistencia, considerar al estudiante en relación con su entorno, empoderamiento y desarrollo de capacidades.
- Metodologías: reuniones, orientación, establecer contactos con los servicios locales, entender las necesidades, individualización de la propuesta, etc.

*“Esta práctica es el mejor vehículo entre el personal académico (que todavía no conoce los problemas de la discapacidad) y las necesidades del estudiante real.”*

– Miembro del personal, Universidad de Bolonia

## Recomendación 3: Revelación de la discapacidad

Debería informarse por anticipado al personal de que van a tener un estudiante con una discapacidad en su clase para que puedan prepararse. El nombre del estudiante no tiene que informarse necesariamente y no debería hacerse sin el permiso del estudiante.

### Buena práctica 13: Universidad de Coventry (CU) – Políticas de rango superior relativo a los estudiantes con discapacidad

#### Datos básicos

- La Universidad de Coventry tiene 1.700 estudiantes que han declarado tener una discapacidad, de un total de 24.700 estudiantes.
- La Ley contra la discriminación de la discapacidad (Disability Discrimination Act) fue aprobada en 1995 pero no incluyó a la educación.
- La Ley de necesidades educativas especiales y discapacidad (Special Educational Needs and Disabilities Act, SENDA) fue aprobada en 2002.
- La Ley de igualdad (Equality Act) fue aprobada en 2010.
- Las políticas de discapacidad de la Universidad de Coventry han sido diseñadas de acuerdo a cada una de esas leyes.
- Esta buena práctica está dirigida a todo el personal y los estudiantes, independientemente de su discapacidad.

## Objetivos

1. Proporcionar un conjunto de políticas y marcos para asegurar que los estudiantes con discapacidad sean tratados de forma justa, consistente y transparente.
2. Facilitar la plena participación de todos los estudiantes con discapacidad en las actividades educativas y sociales de la universidad.
3. Animar a los estudiantes con discapacidad a que postulen a la universidad y asegurar que sean evaluados solo con criterios educativos.
4. Ofrecer orientación sobre el apoyo disponible para los estudiantes con discapacidad.
5. Revisar regularmente las políticas y procedimientos con el fin de ofrecer orientación y apoyo apropiado y efectivo para el personal y los estudiantes con discapacidad.

## Foco

La Universidad de Coventry tiene una variedad de políticas para los estudiantes con discapacidad.

- Declaración de política sobre estudiantes discapacitados
- Declaración de igualdad y diversidad
- Variaciones alternativas de los métodos de evaluación
- Normas sobre el uso de lectores en los exámenes
- Normas sobre el uso de dispositivos de transcripción en los exámenes

Además, el departamento de Servicios para estudiantes elabora una Guía de personal para apoyar a los estudiantes (Staff Guide to Student Support), que resume el apoyo personal, central y universitario disponible para todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad.

*“La Universidad de Coventry reconoce que la educación es un derecho para todos los que puedan beneficiarse de ella y que los estudiantes discapacitados tienen el mismo derecho a participar en la educación superior. La universidad hará los ajustes razonables, donde sea necesario, para facilitar esto.”*

Los postulantes a la universidad que declaren tener alguna discapacidad serán invitados a discutir las necesidades adicionales particulares que puedan tener y, si corresponde, se efectuará una evaluación de las ayudas y estrategias de estudio.

La revelación de una discapacidad será gestionada usando el Sistema de revelación, que garantiza la confidencialidad solicitada.

Se ha creado un grupo para estudiar las políticas y prácticas relacionadas con los estudiantes discapacitados. Cada Facultad/Escuela ha nominado a un miembro del personal (Coordinador de apoyo al aprendizaje) para que represente a este grupo que incluye: personal de Servicios para Estudiantes, provisión de una biblioteca especializada, servicios de tecnologías de la información, igualdad y diversidad, aprendizaje virtual (Elearning).

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Existen una serie de políticas diseñadas para apoyar a los estudiantes con discapacidad. Puede ser difícil decidir qué política es la más relevante, o encontrar todas las políticas relevantes.
- A veces las políticas pueden ser difíciles de entender, particularmente para los estudiantes cuyo idioma materno no es el inglés. Algunos estudiantes pueden necesitar ayuda para entender las políticas.

El lenguaje de la política a veces es vago; por ejemplo, la necesidad de la universidad de hacer “ajustes razonables” para estudiantes con discapacidad. Esto significa que las políticas no puedan describir exactamente a qué nivel de apoyo tienen derecho los estudiantes. Por tanto, el apoyo puede variar entre facultades,

escuelas, cursos y estudiantes. Sin embargo, los estudiantes pueden solicitar una revisión de las decisiones que tome la universidad respecto a su apoyo.

### Desafíos para la universidad

- Según la Ley de igualdad de 2010, la universidad debe hacer los ajustes razonables para asegurar que los estudiantes (y el personal) con discapacidad no estén en desventaja. Sin embargo, puede ser difícil determinar qué se considera un “ajuste razonable” y trabajar con los estudiantes y el personal para llegar a un acuerdo sobre el ajuste razonable.
- La universidad también debe trabajar con los estamentos profesionales, particularmente en las profesiones relacionadas con la salud. Pueden existir ocasiones en que las posturas de la universidad y del estamento profesional sean contradictorias.

### Relevancia para los estudiantes con discapacidad

Cada una de estas políticas es relevante para los estudiantes con discapacidad ya que resumen el apoyo al que tienen derecho.

## Recomendación 4: Concientización sobre la discapacidad

El personal y los estudiantes deberían estar preparados para saber cómo trabajar con un estudiante con una discapacidad en términos de colaboración, evaluaciones, exámenes y otros aspectos de la vida universitaria.

### Buena práctica 14: Universidad de Viña del Mar (UVM) –Diseño Universal de aprendizajes para el profesorado de UVM

#### Datos básicos

- UVM está comprometida a usar la enseñanza del Diseño universal de aprendizajes (DUA) que guía el desarrollo de entornos de aprendizaje flexibles que puedan acomodar las diferencias de aprendizaje individuales, incluso para los estudiantes con discapacidad.
- Esta buena práctica tiene como fin ayudar al personal de UVM a aprender el DUA y cómo aplicarlo para ayudar a los estudiantes de UVM.

#### Objetivos

1. Enseñar a los profesores y tutores acerca del DUA para que puedan aplicarlo a sus lecciones y tomar en cuenta diferentes estilos de aprendizaje.
2. Incorporar conceptos aprendidos en el curso para crear lecciones y material de enseñanza más inclusivo.

## Foco

Incorporar el DUA en la planificación del curso y la creación de materiales de enseñanza inclusivo (proceso de invalidación de política) con vistas a asegurar el mismo acceso al aprendizaje para todos los estudiantes, incluidos aquellos con alguna discapacidad.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

El mayor desafío para los estudiantes con discapacidad sería adaptarse a las acomodaciones del currículo con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos para cada tarea.

*“He tenido alguna dificultad con los Power Point, lo que no es poco común para presentaciones o sitios webs, porque incluyen imágenes o gráficos que mi sintetizador de voz no puede describir. Cuando esto ocurre, pido [a mi hermana] que me describa lo que aparece en la pantalla. Dicho esto, hay muchos sitios web que son muy accesibles para personas no videntes o con baja visión. Estos incluyen solo texto o si hay un gráfico, hay una descripción precisa que mi sintetizador de voz puede reconocer.”*

– Loreto, estudiante no vidente del curso

### Desafíos para la universidad

El mayor desafío es el cambio de paradigma de los profesores para que entiendan esta forma de enseñanza y aprendizaje, y que incorporen la información y evaluaciones del curso en múltiples formas. Otro desafío es cambiar la visión paternalista de las personas con discapacidad. Nuestra cultura debe avanzar hacia una visión de alguien con una discapacidad como un miembro autónomo de la sociedad con los mismos derechos que los demás. En consecuencia, es necesario proporcionar contextos sociales, arquitectónicos y pedagógicos para eliminar las barreras en el proceso de aprendizaje.

## Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

La relevancia de incorporar esta práctica para los estudiantes con una discapacidad es asegurar su avance para lograr los resultados y objetivos de aprendizaje deseados a través del DUA.

*“Creo que es una idea fantástica que se ofrezcan estos cursos, ya sea por internet o en persona, ya que son muy útiles para la elaboración del currículo y el desarrollo profesional de los profesores. El hecho de que se usen videos junto con las presentaciones es muy bueno, ya que muestra cómo se puede aplicar el DUA en solo una clase al tiempo que se aprende sobre los aspectos teóricos del DUA. Los profesores claramente ponen en práctica lo enseñado y abren las puertas a estilos de aprendizaje e intereses diferentes de los estudiantes. Es claramente el DUA en acción. Además, el análisis de estudio de casos ilustra los tres principios del DUA: tanto la flexibilidad y material didáctico creativo facilitan la comprensión del material de los estudiantes. El entusiasmo de los profesores logra que sea una experiencia de aprendizaje significativa, porque toma en cuenta los intereses personales de los estudiantes y las realidades que enfrentamos cada día”.*

--Verónica y Loreto, estudiantes

## Buena práctica 15: Universidad de Magallanes (UMAG) – Red de Educación Superior Inclusiva

### Datos básicos

- La Red de Educación Superior Inclusiva de Magallanes (RESIM) fue iniciada en 2012 por representantes del Servicio Nacional de la Discapacidad e incluye las siguientes instituciones de educación superior: Universidad de Magallanes, Universidad Tecnológica de Chile INACAP y el Instituto Profesional Santo Tomas.
- La educación inclusiva es un conjunto de procesos para individuos y grupos que puedan promover el desarrollo de todas las personas en una cultura de respeto, de reconocimiento de la dignidad humana y de los derechos inalienables de todos los miembros de una organización. La Red pretende apoyar esos procesos en todas las instituciones participantes.
- Esta buena práctica está dirigida al personal y los estudiantes con discapacidad de UMAG.

### Objetivos

1. Apoyar la incorporación, inclusión y participación de los estudiantes con discapacidad en la educación superior a nivel regional.
2. Apoyar el intercambio de experiencias de desarrollo y las iniciativas relacionadas con la participación en la educación superior.
3. Desarrollar estrategias para promover las prácticas laborales para personas con discapacidad.

## Foco

El foco de RESIM es:

- Proponer mecanismos eficaces para coordinar la educación superior, la educación primaria y la educación media con el fin de asegurar que los estudiantes ingresen a la educación superior.
- Desarrollar un procedimiento de evaluación que identifique las necesidades educativas especiales de los estudiantes en niveles pre-educativos, enseñanza básica y media.
- Informar a profesores, ejecutivos y asistentes sobre las necesidades educativas y el nivel de discapacidad.
- Facilitar apoyo financiero a los estudiantes con discapacidad, eliminando la burocracia y las pruebas obligatorias que son parte normal de la selección universitaria.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

La falta de currículos inclusivos en las instituciones.

### Desafíos para la universidad

La falta de profesionales responsables de e informados sobre las preferencias vocacionales del estudiante.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Esta red es muy importante y relevante para los estudiantes ya que permite a las instituciones compartir las buenas prácticas relativas a la discapacidad de los estudiantes.
- Promueve el intercambio de información relevante y local.

*“Creo que uno de los mayores logros como institución integral de RESIM permite compartir el trabajo que reconoce la importancia de la Universidad de Magallanes en este tema. Por ejemplo, se han realizado reuniones con otras casas de estudio y directores de liceos y escuelas de la ciudad, donde se han difundido las becas y programas de la Universidad de Magallanes para estudiantes en situación de discapacidad. Otro logro importante es la posibilidad de compartir experiencias con otras instituciones locales, nacionales y latinoamericanas. Esto nos permite conocer otras experiencias exitosas de incorporación y aprender de ellas. Por último, nuestra participación en la red ha permitido a algunos profesores participar en capacitaciones sobre el tema y empezar a posicionar la incorporación como un tema relevante a tratar en la comunidad universitaria”.*

– Carolina Martínez. Fisioterapeuta. Representante de la Universidad de Magallanes para RESIM.

## Buena práctica 16: Universidad de Colima (UCOL) – Concientización y capacitación de profesores



### Datos básicos

- UCOL tiene una estrategia permanente de concientización y capacitación de su personal docente, lo que permite tener buenas prácticas de inclusión pedagógica.
- Esta buena práctica está dirigida a los profesores de UCOL.

### Objetivos

1. Crear un espacio para la reflexión y el diálogo sobre educación inclusiva y su contribución a mejorar la calidad del proceso educativo para estudiantes universitarios con discapacidades y trastornos.
2. Crear un espacio para la discusión de estrategias y modelos de inclusión educativa y social.
3. Promover la educación para todos y la educación sobre las diferencias.
4. Difundir las metodologías, didáctica de la inclusión educativa y social.

5. Fomentar la participación en equipos de trabajo, como un medio para la educación inclusiva.

### Desafíos para la universidad

UCOL promueve el diálogo con los profesores sobre las buenas prácticas inclusivas en la atención de la discapacidad. Esta acción es un reto enorme porque implica cambios de sistemas y conocimientos de los profesores respecto a sus prácticas de enseñanza.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

Es relevante para los estudiantes con discapacidad porque los profesores están conscientes de y capacitados para satisfacer sus necesidades educativas, también promueve una sala de clases y entorno educativo que brinda un aprendizaje significativo a través de los ajustes implementados al currículo.

*“La importancia de estar capacitados y actualizados nos permitirá involucrar a los estudiantes con discapacidad en todas las actividades de la sala de clases [...]Es muy importante saber qué hacer con el alumno, y no solo ayudarlo a entrar a la sala de clases”.*

– Profesor de un estudiante discapacitado que participó en un grupo focal.

## Buena práctica 17: Universidad Nacional de Rosario (UNR) – Módulo “Discapacidad y derechos humanos”



### Correo electrónico de contacto

Discapacidad e integración: [discapacidadintegracion@unr.edu.ar](mailto:discapacidadintegracion@unr.edu.ar)

### Datos básicos

- La Comisión Universitaria de Discapacidad a través del Área de Integración e Inclusión de Personas con Discapacidad gestiona la implementación del curso opcional “Discapacidad y derechos humanos” en la Facultad de Arquitectura, Planificación y Diseño.
- Este curso se impartió por primera vez el primer trimestre de 2015 con más de 50 estudiantes de distintos departamentos. Todos los estudiantes de unidades académicas diferentes de la UNR que hayan completado el primer año pueden asistir al curso. El módulo electivo se compone de 30 horas docentes, de las cuales 15 son teóricas y el resto clases prácticas, y se basa en el trabajo de 4 módulos. El módulo gira en torno a la construcción social de la discapacidad, con un enfoque centrado en la Inclusión social, además de destacar el Marco Legal y facilitar convenientemente la accesibilidad dentro de un espacio apropiado.
- El curso es impartido por un equipo interdisciplinario de 6 profesores de la universidad, que proceden de las áreas de ciencias sociales, salud y ciencias. Todos tienen una amplia trayectoria académica en el tema de la docencia y la investigación.

- En 2016 el módulo Discapacidad y derechos humanos se programó para el primer trimestre en la Facultad de Arquitectura, Planificación y Diseño. En el segundo trimestre se impartirá en la Facultad de Bioquímica y Farmacia con el fin de crear un espacio educativo basado en la integración e inclusión.
- Esta buena práctica está dirigida a todos los estudiantes de la universidad y la comunidad en general.

## Objetivos

1. Crear un espacio para generar conocimientos y reflexión en torno a la discapacidad/capacidad, diversidad/homogeneidad y pluralidad/singularidad, centrado en las nociones definidas en la Comisión Universitaria de Discapacidad de la UNR.
2. Consolidar la labor del proyecto en el marco de una intervención metodológica. Esto se articula a través de la formulación de una propuesta estructurada como módulo dentro del diseño curricular existente en la Universidad Nacional de Rosario.
3. Contribuir a moldear el conocimiento sobre estos temas que será retroalimentado a la contribución interdisciplinaria, favoreciendo la adquisición de conceptos y herramientas metodológicas en el contexto de todas las carreras, profundizando de forma responsable la construcción de un conocimiento profesional en cada uno de los espacios donde la UNR imparte su formación.
4. Abordar responsablemente las interpretaciones y reflexiones emergentes realizadas en el módulo, que permitan la retención de personas con discapacidad en la Universidad, a través de la viabilidad de aspectos relacionados con la accesibilidad física, cultural, social, educativa y psicológica.
5. Difundir y promover el cumplimiento a nivel universitario de leyes y de reglamentos universitarios, provinciales, nacionales e internacionales que aborden los derechos de las personas en la educación superior.
6. Entender los mecanismos involucrados, comprometerse con la inclusión, promover la coordinación interinstitucional con las escuelas de enseñanza media, asociaciones profesionales y otras organizaciones.

7. Implementar estrategias que esencialmente hagan realidad el compromiso con la inclusión, habilitando un espacio para compartir las producciones realizadas en el contexto del módulo mediante la investigación y el desarrollo de proyectos de difusión.

### Foco

El desarrollo de espacios de investigación donde los estudiantes tengan la posibilidad de conocer ideas sobre la existencia de normas y su responsabilidad correspondiente como ciudadanos y graduados de una universidad pública y gratuita. Actualmente se encuentra en el proceso de incorporar el tema en el currículo respectivo, y ofrece visitas opcionales y/o grados electivos para todas las unidades académicas de la UNR. Este currículo incluye: conceptos clave, marco legal y reglamentos vigentes, accesibilidad y transversalidad.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Igualdad de oportunidades; derecho a la autonomía.
- Eliminación de barreras de cualquier tipo que impiden su participación plena.

### Desafíos para la universidad

- Contribuir al logro de tener universidades accesibles e inclusivas.
- Facilitar una educación de calidad para estudiantes con discapacidad.
- Adoptar medidas eficaces dirigidas a lograr la inclusión real y promover el cambio.

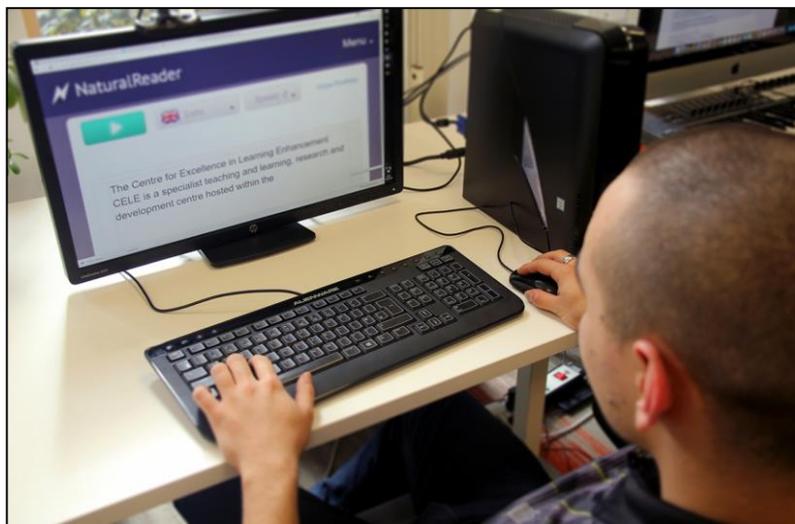
### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

Reconocimiento como sujetos plenos con derechos y obligaciones.

*“Desde mi perspectiva como estudiante de arquitectura tuvimos una participación importante en este espacio porque pudimos discutir los problemas del tema de una forma más humana, los arquitectos suelen tener una personalidad y oportunidades muy absorbentes y olvidamos estos temas. Este electivo me sacó de la estructura (área en la que he estado trabajando) que había estado siguiendo en la carrera y me dio una visión de cómo trabajar con los usuarios. Al mismo tiempo pudimos trabajar con alumnos de otras carreras (áreas temáticas), conocer sus ideas, formas de hablar y experiencias lo que contribuye a la forma de pensar nuestros proyectos cuando trabajamos con profesionales de otras disciplinas y así interactuar mejor. Se discutieron temas muy interesantes”.*

– Estudiante de arquitectura

## Buena práctica 18: Universidad de Coventry (CU) – CELE - Apoyo de Tecnología Accesible



### Correo electrónico de contacto

Lynn Clouder: [d.l.clouder@coventry.ac.uk](mailto:d.l.clouder@coventry.ac.uk)

### Datos básicos

- El Centro de excelencia para la mejora del aprendizaje (Centre for Excellence in Learning Enhancement, CELE) es un centro de investigación y desarrollo del aprendizaje y enseñanza especializados con que tiene su sede en la Facultad de Salud y Ciencias Biológicas de CU y cuenta con un equipo dedicado de tecnólogos e investigadores del aprendizaje dirigidos por Lynn Clouder, Profesora de Educación Profesional.
- CELE tiene tres metas principales:
  - Desarrollar capacitación a la medida y paquetes de aprendizaje virtual (eLearning).
  - Llevar a cabo investigación pedagógica.
  - Enriquecer el diseño y la enseñanza del currículo.
- Buena práctica dirigida a los estudiantes y el personal de CU.

## Objetivos

1. Brindar asesoría, capacitación y orientación al personal sobre el desarrollo del currículo.
2. Evaluar y recomendar programas y equipos computacionales para apoyar un enfoque inclusivo al aprendizaje y la docencia.
3. Liderar un enfoque independiente del dispositivo para el desarrollo de materiales en línea con los estándares tecnológicos actuales.
4. Ofrecer consejo y servicio de derivación para necesidades especiales de los alumnos.

## Foco

- Ayudar a los estudiantes y al personal a usar Tecnologías de la Información (TI) accesibles que sean de bajo costo y ya estén disponibles, además de TI accesible personalizada.
- Tener una visión a futuro sobre el desarrollo de materiales para el aprendizaje virtual de forma que sea accesible en una amplia de dispositivos y programas asistenciales.
- Impartir y apoyar la capacitación sobre tecnologías y métodos de aprendizaje y docencia establecidos y emergentes.
- Difundir los enfoques de buena práctica para el aprendizaje y docencia durante las sesiones de capacitación, ferias de investigación y conferencias.
- Orientar el desarrollo del currículo para mejorar continuamente la enseñanza de manera inclusiva.
- Derivar al personal y estudiantes a los servicios de apoyo apropiados dentro de la Universidad cuando sea necesario.

## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Falta de conocimiento de los apoyos disponibles
- Inquietudes sobre completar ciertas actividades
- Ayuda para los exámenes
- Implicaciones de costo de la tecnología de apoyo y/o personal adicional

## Desafíos para la universidad

- BYOD (Trae tu propio dispositivo de apoyo)
- Reducción de la subvención de apoyo para la discapacidad por estudiante
- Los estudiantes no siempre declaran su discapacidad

*“Toda persona tiene un rango único de capacidades, por tanto hacer la educación accesible nos beneficia a todos”.*

– Steven Ball, Tecnólogo de aprendizaje sénior

## Recomendación 5: Apoyo entre pares

Las instituciones deberían respaldar el apoyo de pares para estudiantes con discapacidad.

### Buena práctica 19: Universidad de Alicante (UA) – Voluntarios de apoyo para estudiantes con discapacidad



Correo electrónico de contacto

Carolina Madeleine: [madeleinecaro@gmail.com](mailto:madeleinecaro@gmail.com)

## Datos básicos

- A través del Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), los estudiantes pueden colaborar apoyando a sus compañeros de equipo con discapacidades en las actividades diarias tales como: tomar apuntes, acompañamiento en el campus, escaneo de documentos, ayuda en asignaturas, ayuda en la biblioteca y tareas diarias, apoyo de lenguaje, transcripción de exámenes, visitas guiadas y apoyo y bienvenida a los estudiantes de programas de movilidad.
- El CAE ofrece información, capacitación general y específica, adaptación y monitoreo personalizado de las tareas asignadas.
- Esta buena práctica está dirigida a todos los estudiantes de UA.

## Objetivos

El principal objetivo es ayudar a estudiantes con discapacidad en su vida como estudiantes de la Universidad.

Los objetivos específicos para estudiantes discapacitados son:

1. Lograr las mismas oportunidades en su vida académica.
2. Cubrir necesidades personales en la vida cotidiana como ir al baño, acompañar a alguien al transporte, etc.
3. Organizar reuniones entre voluntarios y estudiantes con discapacidad para promover la amistad o en excursiones organizadas por la institución académica para impulsar una mayor concientización entre la comunidad académica acerca de las personas discapacitadas.
4. Participar en una iniciativa de voluntariado internacional.

## Foco

Beneficios para los estudiantes de la UA:

- Los estudiantes aprenderán sobre situaciones de la vida real, harán amigos, crecerán como personas, encontrarán la respuesta a muchas de sus preguntas,

vivirán experiencias que pueden incorporar al resto de sus facetas como persona, expandirán su CV y capacitación y se sentirán útiles.

- Los estudiantes participantes recibirán créditos electivos libres y un certificado que acredite su contribución como voluntario de la UA.

El compromiso durará tanto como quieran los estudiantes, no hay una obligación de tiempo. Los voluntarios reciben un curso de capacitación general a través de CECLEC que después apoyará su trabajo con capacitación específica de acuerdo a la actividad desarrollada.

Qué se necesita para ser voluntario:

- Sensibilidad social
- Motivación
- Creer que toda persona tiene habilidades
- Querer contribuir a lograr una mejor sociedad
- Responsabilidad y compromiso
- Pluralismo: respeto por otros y sus ideas
- Perseverancia
- Tiempo
- Capacitación básica
- Actitudes y habilidades
- Participar en un grupo o entidad

Aspectos a tomar en consideración sobre el compromiso del voluntario:

- Discreción: escuchar, no causar confidencias
- Amabilidad, ser atento, servicial sin ser paternalista
- Ser constante y puntual
- Positivo: optimismo realista
- Seriedad: avisar con anticipación si no se puede cumplir una actividad
- Excusar la falta de valoración y olvidar los elogios excesivos
- Respetar las ideas y creencias de “otros”
- No aceptar ni dar regalos

- Nunca comentar confidencias o incidentes en nuestra tarea (excepto con las personas responsables)
- Comentar dudas o dificultades con las personas responsables.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

Los retos para los estudiantes con discapacidad están relacionados con las nuevas habilidades que tienen que desarrollar:

- Aumentar las habilidades sociales
- Mejorar la comunicación
- Mejorar la capacidad de resolución de conflictos para enfrentar todas las situaciones y en los aspectos físicos y mecánicos de la vida diaria
- Perder el miedo a las situaciones nuevas
- Desarrollar la asertividad
- Aprender la capacidad de establecer límites
- Respeto por los demás y sus ideas
- Desarrollar la autonomía personal
- Aceptarse a sí mismos y a otros y sus diferencias
- Aumentar la capacidad para disfrutar de una vida plena
- Promover la capacidad de reflexión y auto-crítica
- Mejorar la flexibilidad para adaptarse al entorno
- Defensoría
- Desarrollar la creencia para sentirse parte de la sociedad

### Desafíos para la universidad

La mayoría de los voluntarios trabajan con los recursos de su propia universidad, y la sostenibilidad en el momento depende del éxito de un proyecto específico, pero siempre hay programas específicos para que los voluntarios se dediquen a las personas con discapacidad en el CAE. La Universidad de Alicante postula en su estatuto algunos valores para la comunidad universitaria entre los que destacan el compromiso social, el principio

de solidaridad, el respeto por la diversidad y la igualdad entre hombres y mujeres. Por consiguiente, el marco académico asegura un conjunto de valores y principios que contribuyen a desarrollar el crecimiento académico y personal de los estudiantes. Además, la capacitación no se limita solamente al aspecto académico sino también a aspectos sociales interrelacionados.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

Este servicio es crítico para la universidad porque permite a los estudiantes con discapacidad resolver sus problemas diarios con un igual, lo que facilita su integración social.

*“Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropian las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer y la traduzcan en actos. Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable”.*

– Eduardo Galeano.

## Buena práctica 20: Universidad de Bolonia (UniBo) – Pares mentores

### Información de contacto

Contacto de discapacidad: [disabili@unibo.it](mailto:disabili@unibo.it)

### Datos básicos

- Esta buena práctica involucra a estudiantes (con y sin discapacidad) que ofrecen apoyo a estudiantes con discapacidad en un programa de mentores.
- 1 tutor lleva a cabo 150 horas de trabajo.
- 1 tutor apoya a 3/4 de estudiantes discapacitados.
- Esta buena práctica está dirigida a todos los estudiantes con discapacidad de la Universidad de Bolonia.

### Objetivos

1. Asegurar no solo el acceso sino también la retención de estudiantes discapacitados.
2. Apoyar gradualmente la autonomía de estudiantes discapacitados.
3. Desarrollar y promover una cultura inclusiva.

### Foco

Cada año académico el Servicio de Apoyo para Estudiantes Discapacitados publica una convocatoria de un número limitado de pares mentores abierta a todas las escuelas (departamentos). Su objetivo es que estudiantes matriculados en la universidad estén dispuestos a apoyar a estudiantes con discapacidad en sus actividades y tareas de aprendizaje, como estudiar juntos, tomar apuntes en las lecciones, llegar a las instalaciones de la universidad, etc. Los pares mentores actúan además como facilitadores importantes

para la socialización de sus compañeros discapacitados y para construir una red de apoyo a su alrededor. A los mentores se les paga una beca máxima de 1.500 €, según el número de horas trabajadas realmente. Es recomendable dar un fuerte apoyo a través de los mentores al inicio de la carrera académica de un estudiante con discapacidad (con el fin de para facilitar y controlar el “impacto” de acceder al mundo universitario) y reducir progresivamente su presencia a medida que el estudiante se hace más autónomo.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- La adquisición de habilidades
- Convertirse en el “protagonista” de la trayectoria de aprendizaje
- La socialización
- El proceso de aprendizaje

### Desafíos para la universidad

- Establecer redes con diferentes niveles y actores de la universidad (por ej., los estudiantes matriculados)
- La colaboración con los estudiantes (con o sin discapacidad)
- La descentralización de la experiencia

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

El servicio de apoyo para estudiantes discapacitados ayuda a los estudiantes discapacitados de dos formas:

1. Enfoque cultural/filosofía de trabajo: no ocupar el lugar de los estudiantes (no reemplazarlos), no usar un enfoque de asistencia, considerar al estudiante en relación con su entorno, empoderamiento y desarrollo de capacidades.
2. Metodologías: reuniones, orientación, establecer contactos con los servicios locales, entender las necesidades, individualización de la propuesta, etc.

*“Si no hubiera sido por esta experiencia como tutor, no entendería las dificultades que enfrenta en la vida diaria una persona discapacitada, como las barreras, la accesibilidad, etc. Creo que me hará ser mejor profesional en el futuro”.*

– Tutor en el departamento de ingeniería

## Buena práctica 21: Universidad de Bolonia (UniBo) – Voluntarios en los dormitorios universitarios

### Información de contacto

Contacto de discapacidad: [disabili@unibo.it](mailto:disabili@unibo.it)

### Datos básicos

- Esta buena práctica brinda apoyo a los estudiantes discapacitados que viven en dormitorios universitarios, a través de un programa de voluntariado organizado.
- 40 estudiantes discapacitados viven en dormitorios universitarios.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes con discapacidad de UniBo.

### Objetivos

1. Asegurar la movilidad de los estudiantes con discapacidad.
2. Asegurar el alojamiento en una “situación real” (por ej., con otros estudiantes)

3. Promover la separación de la familia de origen
4. Desarrollar y promover una cultura inclusiva.

## Foco

En los dormitorios universitarios (es decir, los gestionados por la Agencia regional para el derecho a la educación superior, ER.GO) se organizan grupos de voluntarios dispuestos a apoyar a los estudiantes discapacitados que viven en el mismo dormitorio. Son generalmente grupos de dos a cinco personas (según las tareas requeridas) asignadas a uno o más estudiantes con discapacidad. Los apoyan en las tareas diarias como cocinar, ir de compras, moverse fuera y dentro del dormitorio; aún más, juegan un papel fundamental para favorecer también la socialización del estudiante dentro y fuera del dormitorio. No cumplen tareas que requieran experiencia profesional específica, como el cuidado personal del estudiante ( ducharse, terapias, etc.). Los voluntarios se benefician de un descuento simbólico (40 euros o menos) en sus costos de alojamiento y, además, tienen una experiencia de vida que de alguna manera y en cierta medida los convierte en “mensajeros” de la inclusión social en el dormitorio y, potencialmente, en la sociedad en general.

## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Tener la oportunidad de vivir en un nuevo entorno
- Tener la oportunidad de experimentar la vida universitaria cotidiana (incluso en los aspectos más agotadores)
- Tener la oportunidad de aumentar la concientización
- Tener la oportunidad de crecer como personas
- Tener la oportunidad de “desenvolverse por sí mismos” con una “ligera” ayuda.

## Desafíos para la universidad

- Luchar contra las representaciones estereotípicas de la discapacidad

- Establecer contactos con los diferentes niveles y actores en la universidad y en las instituciones (servicios sociales, vivienda, etc.).

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

El Servicio de Apoyo para estudiantes discapacitados ayuda a los estudiantes discapacitados de dos formas:

1. Enfoque cultural/filosofía de trabajo: no ocupar el lugar de los estudiantes (no reemplazarlos), no usar un enfoque de asistencia, considerar al estudiante en relación con su entorno, empoderamiento y desarrollo de capacidades.
2. Metodologías: reuniones, orientación, establecer contactos con los servicios locales, entender las necesidades, individualización de la propuesta, etc.

*“Algunos estudiantes se sienten atemorizados por esta experiencia. Es una de las transiciones más difíciles pero también una de las más importantes. Creemos firmemente que esta práctica es muy útil para el proyecto de vida”.*

– Miembro del personal, Universidad de Bolonia

## Buena práctica 22: Universidad de Colima (UCOL) – Voluntarios MUSE

### Correo electrónico de contacto

Francisco Javier López Pineda: [ojosdelima@hotmail.com](mailto:ojosdelima@hotmail.com)

### Datos básicos

- Esta buena práctica entrega apoyo a los estudiantes con discapacidad a través de tutores voluntarios en UCOL.
- Esta buena práctica está dirigida a todos los estudiantes (con y sin discapacidad) de UCOL.
- Los tutores ofrecen su colaboración y apoyo para las tareas de clase.
- Hay gestión del material de apoyo para los cursos que estudiarán (por ej., escaneo de libros, fotocopias, etc.).
- Apoya a los estudiantes con discapacidades visuales en el examen Ceneval (nacional).
- Ofrece apoyo para los trámites de inscripción en el nuevo ciclo escolar.
- Apoya a los estudiantes con discapacidades motoras a “moverse por el campus”.

### Objetivos

1. El objetivo general es apoyar directamente a los estudiantes con discapacidad, a través de tutores voluntarios (de los voluntarios de CEDEFU), con el objetivo de lograr su inclusión en el espacio donde se desarrollan.
2. Que el estudiante con discapacidad puedan contar con el apoyo de un estudiante voluntario no discapacitado para realizar sus actividades académicas.
3. Que el estudiante con discapacidad puedan contar con el apoyo de un estudiante voluntario no discapacitado a nivel emocional.

4. Que el estudiante no discapacitado pueda ser entrenado según un perfil específico para apoyar a los estudiantes con discapacidad, al tiempo que crea conciencia sobre la cultura de inclusión.

### Foco

Esto se lleva a la práctica asignando un tutor para cada estudiante con discapacidad en la Universidad de Colima y preferiblemente será útil si el tutor fuese un alumno de la Licenciatura en Educación Especial; esto sería un beneficio para ellos ya que podrían ver cómo es la educación y la interacción con una persona discapacitada, y el beneficio sería mutuo porque el estudiante podría recibir más ayuda y porque los alumnos de esa carrera estudian cómo enseñar a una persona discapacitada.

El argumento para apoyar esta iniciativa es el resultado de las encuestas que hemos aplicado previamente a algunos profesores, y todos han coincidido que sería más adecuado si los estudiantes con discapacidad tuvieran tutores porque esto evitaría que se retrasarían en el contenido del curso debido a la falta de material adaptado o a las estrategias de enseñanza accesible. También mencionaron que a veces dejan de hacer algunas actividades o tareas porque pueden volverse muy complicadas para una persona con discapacidad, así que solo dejan de hacerlas, por eso es tan importante el apoyo de nuestros tutores.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Ser abiertos y estar dispuestos a recibir el apoyo, sin interpretarlo como un acto condescendiente por parte de los estudiantes voluntarios.
- Aprender a coexistir con un estudiante que tendrá su primera experiencia de contacto con una persona con una discapacidad.
- Desarrollo cognitivo emocional para superar las muchas etiquetas y prejuicios de autocompasión y victimización.

## Desafíos para la universidad

Hasta ahora muy pocas instituciones educativas han podido lograr este tipo de estrategia equilibrada para apoyar a los estudiantes con discapacidad; esta institución de educación superior de nuestro estado podría lograr incluso mayor reconocimiento y destacar el gran compromiso y tarea realizada en lo referente a educación inclusiva.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Promover la cultura de inclusión.
- Desarrollo de capacidades psico-sociales para realizar las tareas diarias.
- Acompañamiento que promueve un desempeño seguro de sus actividades diarias y aborda la estigmatización inadecuada resultante de su discapacidad.

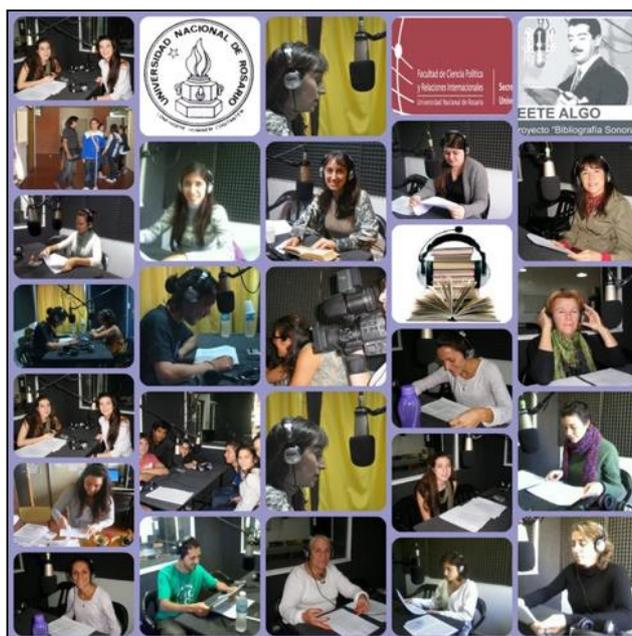
*“Esta buena práctica me ha ayudado a entender ambas barreras, la emocional y la física, barreras que pueden tener las personas con discapacidad y puedo comentar que es necesario crear un clima de inclusión de forma que las personas con discapacidad puedan sentir el apoyo de la Universidad de Colima a través de nosotros”.*

– Estudiante de la Facultad de Educación Especial (voluntaria del CEDEFU),  
Alondra González Monroy

## Recomendación 6: Digitalización

La digitalización de los recursos de aprendizaje apropiados es necesaria, previa consulta, para asegurar que los recursos se asignan apropiadamente y que los recursos están disponibles de forma oportuna.

### Buena práctica 23: Universidad Nacional de Rosario (UNR) – Proyecto de voluntariado universitario “Lee algo”



Correo electrónico de contacto

Área de accesibilidad: [areadeaccesibilidad@gmail.com](mailto:areadeaccesibilidad@gmail.com)

#### Datos básicos

- El repositorio “Lee algo” contiene audio-textos digitalizados por lectores voluntarios de la UNR.

- Hay más de 700 audio textos en el repositorio de Lee algo.
- Más de 200 voluntarios han participado en el proyecto Lee algo. Pertenecen a todos los estamentos de la universidad: profesores, estudiantes y graduados.
- Esta buena práctica está dirigida a la comunidad universitaria y los estudiantes ciegos y con visión deficiente.

### Objetivos del proyecto “Lee algo”

1. Crear un repositorio de archivos de audio para consulta permanente y permitir la inclusión y accesibilidad de los estudiantes ciegos y con visión deficiente.
2. Consolidar y expandir la producción de material de estudio y lectura accesible a través de la implementación de nuevas tecnologías de información y comunicación y el Diseño y Gestión de Tecnología (entendida como conjunto de normas, conocimientos y métodos sobre tareas operativas para lograr las metas).
3. Contribuir al acceso a la educación y el conocimiento de las personas con limitaciones visuales en nuestra sociedad.
4. Garantizar el apoyo de accesibilidad, retención y graduación de los estudiantes con discapacidades visuales, ayudando a la educación pública a alcanzar el horizonte de la inclusión social.

### Foco

La práctica implica leer en voz alta diferentes materiales de la biblioteca en el Laboratorio de sonido (Labso) de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales. Las grabaciones son lecturas realizadas para crear audio libros que se incorporan a la biblioteca de la facultad. Todo se graba en audio, mp3, en una cabina con un operador que después procesa el material para que esté disponible en el repositorio que funciona en la Biblioteca de la facultad. Equipo de audio digital accesible, Braille y recursos de impresión con letra grande se ofrecen de forma gratuita a los estudiantes con discapacidades visuales (ceguera y visión deficiente). El amplio repositorio de archivos de audio organizados y catalogados asegura que los estudiantes puedan acceder a los materiales, democratizando así el conocimiento.

“Material de lectura accesible para personas con discapacidad” fue creado en 2007, con otro proyecto posterior en 2008: “Audio libros para personas con discapacidad”. Esto fue financiado por el primer Proyecto de Voluntariado Universitario con el apoyo de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación Nacional. Al responder a los aspectos fundamentales de las actividades de extensión universitaria, este voluntariado que proporciona materiales de audio gratuitos accesibles digitalmente, impresiones en Braille o letra grande para estudiantes con discapacidades visuales (ceguera y visión deficiente), permitió ejercer el derecho a la educación pública inclusiva. Esta producción benefició a estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Nacional de Rosario. También el sector de la educación privada estuvo de acuerdo en que hubiera material para los estudiantes de la Tecnicatura en Nutrición del Instituto Belgrano, incluidos manuales para niños de educación primaria y literatura para adolescentes y adultos. Esta tarea fue realizada con financiamiento de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) que permitió la compra e instalación de equipos computacionales y cabinas de grabación en el Centro de producción de la Escuela de Comunicación Social, y el trabajo intenso de voluntarios de diferentes áreas que recibieron capacitación previa para el uso de estas tecnologías especiales.

En la actualidad hay 15 estudiantes con discapacidades visuales estudiando en la facultad, matriculados en distintas disciplinas (Ciencia política, Relaciones internacionales, Trabajo social y Comunicación social) lo que hace que la facultad tenga el mayor número de estudiantes con este problema.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Información sobre la existencia y accesibilidad del material de estudio.
- Adquirir confianza en la aplicación al material bibliográfico.

### Desafíos para la universidad

- Asegurar una educación inclusiva.
- Proporcionar herramientas para el pleno desarrollo en la vida universitaria.

- Alcanzar niveles más altos de calidad.
- Modernizar los recursos tecnológicos y los métodos de trabajo.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

Genera un espacio para la inclusión y accesibilidad de muchos estudiantes ciegos y con visión deficiente para el material de estudio (bibliografía de audio). Cabe destacar que el material producido no beneficia solamente a quienes lo solicitaron sino a toda la comunidad, ya que el proyecto tiene previsto almacenar una copia y ponerla a disposición de otras personas con discapacidad que lo necesiten en el futuro, con el fin de generar una biblioteca de este tipo.

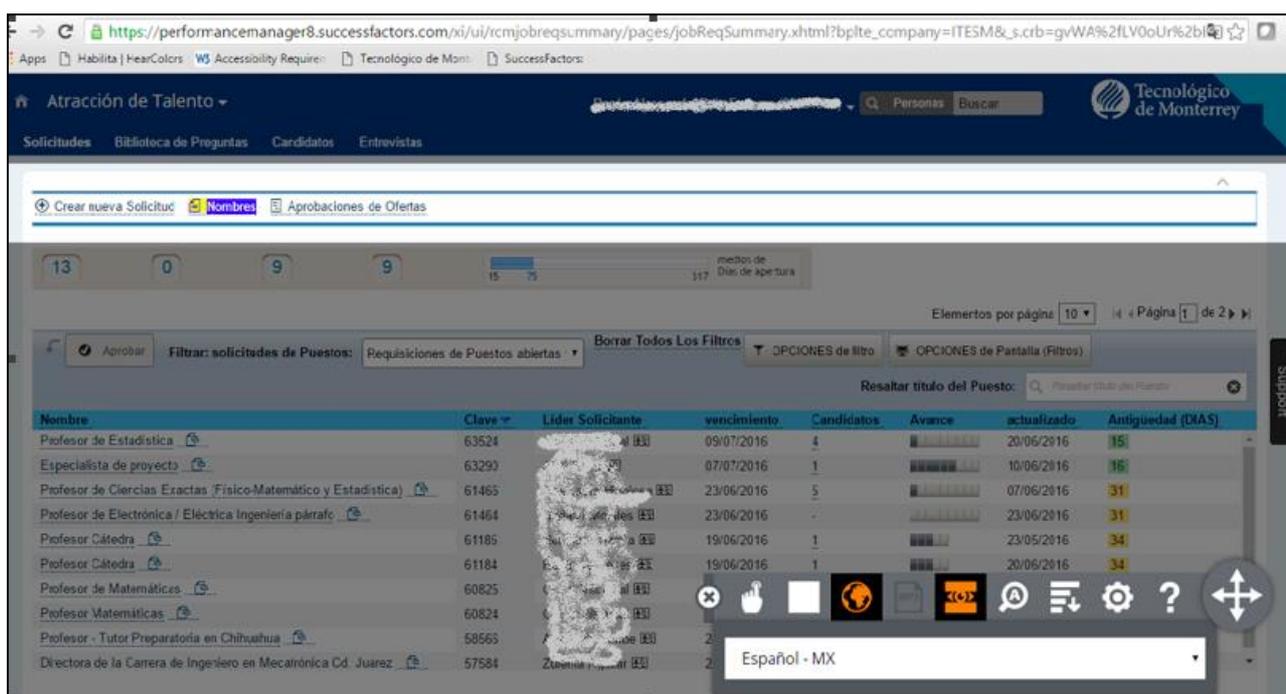
*“El amplio repositorio de archivos de audio organizados y catalogados asegura que los estudiantes puedan regularizar los materiales y hacer exámenes parciales y finales, logrando de esta forma una mayor democratización del conocimiento”.*

– Miriam Bidyeran, Directora del Departamento de Accesibilidad y Discapacidad de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales”.

## Recomendación 7: Sistemas de Gestión del Aprendizaje

Todas las instituciones deberían revisar sus Sistemas de Gestión del Aprendizaje (SGA) para asegurar su idoneidad para sus grupos de estudiantes y que cumplen los estándares internacionales de accesibilidad.

### Buena práctica 24: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) – Hacer accesible la web de ITESM



The screenshot displays a web application for recruitment management. The interface includes a navigation menu with options like 'Atracción de Talento', 'Solicitudes', 'Biblioteca de Preguntas', 'Candidatos', and 'Entrevistas'. A search bar is present with the text 'Personas' and 'Buscar'. Below the navigation, there are buttons for 'Crear nueva Solicitud', 'Nombres', and 'Aprobaciones de Ofertas'. A progress bar shows '13' out of '117' items. The main content area features a table with the following columns: 'Nombre', 'Clave', 'Lider Solicitante', 'Vencimiento', 'Candidatos', 'Avance', 'actualizado', and 'Antigüedad (DIAS)'. The table lists various job positions such as 'Profesor de Estadística', 'Especialista de proyectos', and 'Profesor de Ciencias Exactas'. A mobile accessibility overlay is visible at the bottom right, showing icons for zoom, navigation, and a language dropdown set to 'Español - MX'.

| Nombre   | Clave | Lider Solicitante | Vencimiento | Candidatos | Avance         | actualizado | Antigüedad (DIAS) |
|--|-------|-------------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| Profesor de Estadística  | 63524 | [Redacted]        | 09/07/2016  | 4          | [Progress Bar] | 20/06/2016  | 15                |
| Especialista de proyectos                                      | 63290 | [Redacted]        | 07/07/2016  | 1          | [Progress Bar] | 10/06/2016  | 16                |
| Profesor de Ciencias Exactas (Físico-Matemático y Estadística) | 61465 | [Redacted]        | 23/06/2016  | 5          | [Progress Bar] | 07/06/2016  | 31                |
| Profesor de Electrónica / Eléctrica Ingeniería párraf          | 61464 | [Redacted]        | 23/06/2016  | -          | [Progress Bar] | 23/06/2016  | 31                |
| Profesor Cátedra   | 61185 | [Redacted]        | 19/06/2016  | 1          | [Progress Bar] | 23/05/2016  | 34                |
| Profesor Cátedra   | 61184 | [Redacted]        | 19/06/2016  | 1          | [Progress Bar] | 20/06/2016  | 34                |
| Profesor de Matemáticas  | 60825 | [Redacted]        |             |            | [Progress Bar] |             |                   |
| Profesor Matemáticas   | 60824 | [Redacted]        |             |            | [Progress Bar] |             |                   |
| Profesor - Tutor Preparatoria en Chihuahua                     | 58565 | [Redacted]        |             | 2          | [Progress Bar] |             |                   |
| Directora de la Carrera de Ingeniero en Mecatrónica Cd. Juarez | 57584 | Zabala            |             | 2          | [Progress Bar] |             |                   |

### Correos electrónicos de contacto

Renée Alessandra Ruiz-Esparza Lliteras: renee.ruiz@itesm.mx

Maryangel García Ramos Guadiana: maryangel.garcia@itesm.mx

## Datos básicos

- ITESM tienen más de 500 páginas web y aplicaciones que están siendo adaptadas para que sean accesibles para las personas con discapacidad.
- ITESM está capacitando a todos sus desarrolladores de TI para que puedan hacer todos los cambios en las diferentes páginas web.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes, los profesores y al personal administrativo de ITESM.

## Objetivos

Codificar todas las páginas web de ITESM más usadas por los estudiantes y empleados para que puedan funcionar correctamente con un lector de pantallas y otros dispositivos de accesibilidad.

## Foco

- Estudiantes: capacitarlos para todos los centros de aprendizaje virtuales de forma que puedan cursar sus estudios.
- Empleados: entrenarlos en todos los procesos y herramientas que necesitan desarrollar dentro de nuestra institución.
- Profesores: ofrecerles formación sobre todos los procesos y herramientas para que puedan enseñar y aprender cómo enseñar a alumnos con discapacidad.

## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Aprender cómo usar todas las herramientas.
- Conocer estos servicios que ITESM tiene para ellos.

## Desafíos para la universidad

- Empezar la implementación de todas las páginas web que tiene ITESM porque son muchas.

- El costo de las herramientas para usar la accesibilidad (lectores de pantalla)
- Sostenibilidad del proyecto para la universidad.

#### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Estudiantes: tendrán acceso a los centros de aprendizaje virtual y los servicios de biblioteca para que puedan usarlos por sí solos.
- Empleados: ellos se concentrarán solamente en sus actividades diarias y no se preocuparán de cómo realizarlas actividades si no pueden.
- Profesores: tendrán más confianza en sus clases para estudiantes con discapacidad.

*“La accesibilidad no solo se aplica a la infraestructura sino también al acceso a la información. Internet es el canal que nos mantiene conectados e informados todos los días”.*

## Recomendación 8: Provisión de equipos y programas computacionales

Las instituciones deberían revisar continuamente su provisión de tecnología asistencial para asegurar que satisface las necesidades de los estudiantes.

### Buena práctica 25: Universidad de Viña del Mar (UVM) – Préstamo de tecnología para estudiantes y personal con discapacidades visuales

Correo electrónico de contacto

Marcela Godoy: [mgodoy@uvm.cl](mailto:mgodoy@uvm.cl)

#### Datos básicos

- UVM ofrece una serie de tecnologías asistenciales diferentes que pueden prestarse a los estudiantes y personal con discapacidades visuales.
- Esta buena práctica está dirigida a ayudar a los estudiantes y al personal con discapacidad visual de la UVM.

#### Objetivos

1. Facilitar la enseñanza y el aprendizaje de estudiantes con una discapacidad visual.
2. Aumentar la accesibilidad de lecciones y clases para estudiantes con una discapacidad visual.
3. Promover la inclusión de los estudiantes con discapacidad.
4. Facilitar que la persona lleve a cabo sus compromisos docentes.

## Foco

Hace varios años, la carrera de Terapia Ocupacional que forma parte de la Escuela de Ciencias de la Salud solicitó financiamiento a través del Fondo de Desarrollo Institucional, del Ministerio de Educación (MINEDUC) de Chile. A través de este financiamiento, el Departamento de Terapia Ocupacional adquirió tecnología asistencial para los estudiantes con discapacidades visuales. Este equipamiento se encuentra disponible para préstamo en la biblioteca de la universidad del campo Rodelillo. La tecnología asistencial incluye calculadoras parlantes, auriculares, discos duros, punteros láser, memorias flash, dispositivos de grabación digital, cámaras web, apoyos de muñeca para el ratón, sistemas de parlantes/equipos de sonido, lupas digitales, atriles, lentes de aumento y teclados Braille. Esta tecnología, si bien fue adquirida por la carrera de Terapia Ocupacional, está disponible para todos los estudiantes.

### Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Falta de conocimiento entre estudiantes y personal de la tecnología disponible
- No hay suficientes dispositivos de una tecnología dada, es decir, que no siempre están disponible cuando los estudiantes la necesitan.
- Las clases en otro campus cuya biblioteca no dispone de esas tecnologías.

### Desafíos para la universidad

- No revelar la discapacidad a la universidad o los profesores, lo que significa que no se puede informar a los estudiantes sobre la tecnología disponible
- Falta de conocimiento de que existen esas tecnologías
- Falta de tecnologías disponibles en otros campos.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

La compra de este equipo afecta directamente la experiencia de los estudiantes con una discapacidad visual. El sistema de préstamo de la biblioteca permite a los estudiantes llevarse ciertos dispositivos a su casa, facilitando así que completen las tareas y que estudien cuando no estén en la universidad.

## Recomendación 9: Soporte técnico

Las instituciones deberían garantizar que haya un soporte tecnológico apropiado en caso de que los dispositivos se rompan o tengan problemas técnicos.

### Buena práctica 26: Universidad de Alicante (UA) – Nuevas tecnologías



Correo electrónico de contacto

Carolina Madeleine: [madeleinecaro@gmail.com](mailto:madeleinecaro@gmail.com)

Datos básicos

- Facilitar estudios accesibles para personas con discapacidad
- Igualdad para los estudiantes con discapacidad para que tengan éxito al mismo tiempo que los otros estudiantes.

- Las nuevas tecnologías promueven la independencia de las personas discapacitadas en sus estudios.
- Con las nuevas tecnologías es posible brindar posibilidades de estudio para todos.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes con discapacidad de UA.

## Objetivos

El principal objetivo es facilitar la accesibilidad para las personas con discapacidad gracias a instrumentos importantes como las nuevas tecnologías.

Los otros objetivos son:

1. Promover la necesidad de nuevas tecnologías en la comunidad universitaria para facilidad de uso y foco en las posibilidades en general pero más específicamente estudiar la tecnología accesible para estudiantes con discapacidad y también la creación de herramientas de accesibilidad específicas, tales como materiales educativos.
2. Buscar apoyo tecnológico específico centrado en las necesidades personales y las experiencias del usuario.
3. La formación de los estudiantes, profesores y personal administrativo para que trabajen juntos para proporcionar el apoyo necesario.

## Desafíos para los estudiantes con discapacidad

- Entender y gestionar formas avanzadas de tecnología asistencial.
- Entender y manejar el uso de tecnologías nuevas y avanzadas, editor de texto, navegación por internet y búsqueda de información.
- Sentirse cómodo usando e integrando la tecnología asistencial en la vida diaria de la Universidad.
- Colaborar para mejorar la accesibilidad de materiales educativos, servicios y procedimientos de la universidad.

## Desafíos para la universidad

El principal desafío para la universidad está relacionado con el financiamiento.

Algunas estrategias para gestionar estos desafíos son:

- Adquirir programas específicos que sean gratuitos o vengan integrados en los computadores.
- Hacer convenios con entidades externas (ministerios, otros grupos de interés). Por ejemplo, existe un convenio entre la universidad y la fundación Universia para contar con un banco de tecnologías con productos que los estudiantes puedan usar durante este período de estudio. O el convenio entre la universidad y la ONCE (Organización Nacional de Ciegos de España).
- Promover la educación inclusiva y fomentar la investigación y desarrollo de material relacionado con las tecnologías asistenciales (TA).

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Los estudiantes necesitan seguir las clases y hacer exámenes de forma normal, a un nivel similar o no muy superior al del resto de sus compañeros.
- Necesitan acceder a y trabajar con mucha información y todo tipo de materiales electrónicos.
- El uso de cierta tecnología asistencial (como los lectores de pantalla) es muy complejo. La clave más importante es mejorar en todos los otros aspectos.

*“La accesibilidad de materiales y el entorno físico no es un asunto de responsabilidad social; ellos son estudiantes como los demás y deben tener todo el apoyo necesario”.*

## Recomendación 10: Becas

Las instituciones deberían asegurar que cuando se otorgan becas (que son extremadamente beneficiosas), los estudiantes sepan cómo se asignan esas becas y cómo acceder a esa ayuda.

### Buena práctica 27: Universidad de Magallanes (UMAG) – Becas para estudiantes con discapacidad

#### Datos básicos

- En el sistema educativo chileno hay universidades públicas y privadas. Sin embargo, incluso en las instituciones públicas los estudiantes y sus familias deben pagar aranceles. Muchos estudiantes del país se han endeudado para poder pagar sus aranceles universitarios.
- El estado de Chile tiene un sistema de becas para individuos con condiciones económicas considerablemente desfavorables, sin embargo, no hay becas específicas para personas con discapacidad
- UMAG ofrece becas para algunos estudiantes con discapacidad, para ayudarlos a financiar sus estudios y darles apoyo técnico adicional cuando sea necesario.
- Esta buena práctica está dirigida a los estudiantes con discapacidad de UMAG.

#### Objetivos

1. Ofrecer apoyo económico a los estudiantes con discapacidad para que financien sus estudios de educación superior.

2. Aumentar el número de estudiantes con discapacidad que ingresan a la educación superior.

### Foco

Este programa es orientado específicamente a los estudiantes con discapacidad.

### Desafíos para la universidad

- La Universidad de Magallanes es la única institución de Chile que entrega este tipo de ayuda.
- Este programa de becas empezó a funcionar en 2003. Desde entonces, el apoyo que requieren los estudiantes ha sido entregado por los académicos del Departamento de Terapia Ocupacional.

### Relevancia particular para los estudiantes con discapacidad

- Este programa de becas es particularmente importante para los estudiantes con discapacidad ya que les permite sufragar los costos del programa de estudios.
- El programa de becas es administrado por la Dirección de Asuntos Estudiantiles.
- La concesión de la beca se decide mediante informes del Director de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, trabajadores sociales y terapeutas ocupacionales.

## Resumen

Este informe ha presentado buenas prácticas de instituciones de educación superior que participan en el Proyecto MUSE, organizado de acuerdo a las recomendaciones del Informe de análisis de necesidades elaborado por la Universidad de Coventry. Los tipos más comunes de buenas prácticas están relacionadas con el apoyo a la empleabilidad (6), concientización sobre la discapacidad (6), apoyo de pares (6) y comunicación sobre los sistemas de apoyo (5). Tres instituciones proporcionaron algún tipo de apoyo de equipos y programas computacionales, aunque había solo un ejemplo de cada una de las buenas prácticas restantes de revelación de la discapacidad, digitalización, sistemas de gestión de aprendizaje y soporte técnico. No obstante, debería señalarse que algunas de las buenas prácticas podrían encajar en más de una categoría. Con el fin de asegurar que la Guía Buenas Prácticas sea fácil de leer y usar, hemos decidido incluir cada una de ellas en la categoría más relevante.

Hay una serie de temas clave que pueden observarse en las buenas prácticas. Estos son:

1. Colaboración con comunidades y empleadores locales: muchas de las buenas prácticas involucraban instituciones que trabajaban con comunidades y empleadores locales para mejorar las perspectivas laborales para los individuos con discapacidades. Esto fue especialmente evidente en las buenas prácticas de las instituciones de América Latina. Dichos enfoques pueden ayudar a mejorar la empleabilidad de los estudiantes con discapacidad, además de contribuir a la inclusión social general de las personas con discapacidad.
2. Apoyo entre pares: muchas de las buenas prácticas informadas en esta guía representan la importancia del apoyo entre pares de todos los estudiantes, con y sin discapacidad. Este apoyo de pares, que a menudo es voluntario, estaba representado en una amplia variedad de buenas prácticas. Entre ellas se incluye la digitalización, apoyo académico como tomar apuntes y apoyo social. Dichas buenas prácticas brindaron apoyo eficiente en términos de costo para los estudiantes con discapacidad, y también destacaron la importancia de la inclusión social para los estudiantes con discapacidad.

3. Importancia de la sostenibilidad: un número reducido de buenas prácticas identificaron la “sostenibilidad” como objetivo clave, y sugerimos que este debería ser un objetivo de todas las buenas prácticas. Esto parecería ser particularmente importante en las buenas prácticas de voluntariado, ya que las buenas prácticas basadas en el voluntariado corren el riesgo de perder voluntarios. Otras buenas prácticas que necesitan inversión, requieren también prestar atención a la sostenibilidad para asegurar que la inversión continúe.
4. Digitalización: existen buenas prácticas centradas en la provisión técnica y tecnológica en distintos grados. Aunque hay algunas prácticas centradas en la digitalización y el préstamo de equipo, el soporte técnico para estudiantes con discapacidad fue escasamente mencionado.
5. Falta de foco en la revelación de la discapacidad: pocas buenas prácticas en este informe se centran en la revelación de información sobre la discapacidad a las instituciones y al personal, y las formas en que los estudiantes pueden ser apoyados a proporcionar información sobre sus discapacidades y cuán confidencialmente debería manejarse dicha información. Muchas buenas prácticas sí mencionaron esto en alguna medida pero la revelación de la discapacidad no fue un foco clave. A pesar de ello, gestionar la revelación de una discapacidad fue identificado con frecuencia como un desafío para las universidades y los estudiantes con discapacidad.

Esta guía se irá complementado durante el proyecto y será revisada y mejorada con el conocimiento adquirido tras dos años de implementación del proyecto MUSE.

## Anexo 1: Tabla de Buenas prácticas con referencias cruzadas con las necesidades

| Recomendación del análisis de necesidades |   | Buenas prácticas relevantes   | Página    |
|---|---|---|-----------|
| Apoyo a la empleabilidad                  | Las instituciones deberían trabajar con estudiantes y otros organismos para aumentar las perspectivas de empleabilidad para los estudiantes con discapacidad.                 | <b>UVM</b> – Centro de innovación e inclusión social  | <b>9</b>  |
|   |   | <b>ITESM</b> – Diploma +Talento   | <b>12</b> |
|   |   | <b>ITESM</b> – Contratación de personas con discapacidad                                      | <b>16</b> |
|   |   | <b>UNL</b> – Experiencia laboral con empleadores locales                                      | <b>18</b> |
|   |   | <b>UA</b> – Orientación laboral   | <b>24</b> |
|   |   | <b>CU</b> – Orientación para la empleabilidad   | <b>27</b> |
|   |   | <b>UVM</b> – Diversidad de empleados  | <b>32</b> |
| Comunicación sobre el apoyo disponible    | Los estudiantes deberían ser informados del apoyo disponible para ellos en las instituciones, preferiblemente antes de que lleguen.   | <b>UCOL</b> – Red Universitaria de Atención a la Discapacidad                                 | <b>35</b> |
|   |   | <b>UMAG</b> – Programa de apoyo para estudiantes con discapacidad                             | <b>38</b> |
|   |   | <b>ITESM</b> – Campus Accesible   | <b>40</b> |
|   |   | <b>UNR</b> – Guía de educación superior inclusiva para la comunidad universitaria             | <b>43</b> |
|   |   | <b>UniBo</b> - Persona de contacto para los estudiantes con discapacidad en cada departamento | <b>45</b> |
| Revelación de la discapacidad             | Debería informarse por anticipado al personal de que van a tener un estudiante con una discapacidad en su clase para que puedan prepararse. El nombre del estudiante no tiene | <b>CU</b> – Políticas de rango superior relativas a los estudiantes con discapacidad          | <b>48</b> |

|                                       |  |   |           |
|---------------------------------------|--|---|-----------|
|                                       | que informarse necesariamente y no debería hacerse sin el permiso del estudiante.  |   |           |
| Concientización sobre la discapacidad | El personal y los estudiantes deberían estar preparados para saber cómo trabajar con un estudiante con una discapacidad en términos de colaboración, evaluaciones, exámenes y otros aspectos de la vida universitaria. | <b>UVM</b> – Curso de DUA   | <b>52</b> |
|                                       |  | <b>UMAG</b> – Red de Educación Superior Inclusiva                 | <b>55</b> |
|                                       |  | <b>UCOL</b> – Concientización y capacitación de profesores        | <b>58</b> |
|                                       |  | <b>UNR</b> – Módulo “Discapacidad y derechos humanos”             | <b>60</b> |
|                                       |  | <b>CU</b> – CELE - Apoyo de Tecnología Accesible                  | <b>64</b> |
| Apoyo entre pares                     | Las instituciones deberían respaldar el apoyo de pares para estudiantes con discapacidad.  | <b>UA</b> – Voluntarios que apoyan a estudiantes con discapacidad | <b>67</b> |
|                                       |  | <b>UniBo</b> – Pares mentores                                     | <b>72</b> |
|                                       |  | <b>UniBo</b> – Voluntarios en los dormitorios universitarios      | <b>74</b> |
|                                       |  | <b>UCOL</b> – Voluntarios MUSE                                    | <b>77</b> |
| Digitalización                        | La digitalización de los recursos de aprendizaje apropiados es necesaria, previa consulta, para asegurar que los recursos se asignan apropiadamente y que los recursos están disponibles de forma oportuna.            | <b>UNR</b> – Proyecto de voluntariado universitario “Lee algo”    | <b>80</b> |
| Sistemas de Gestión del Aprendizaje   | Todas las instituciones deberían revisar sus Sistemas de Gestión del Aprendizaje (SGA) para asegurar su idoneidad para sus grupos de estudiantes y que cumplen los estándares internacionales de accesibilidad.        | <b>ITESM</b> – Hacer accesible la web de ITESM                    | <b>84</b> |

|  |   |   |           |
|--|---|---|-----------|
| Provisión de equipos y programas computacionales | Las instituciones deberían revisar continuamente su provisión de tecnología asistencial para asegurar que satisface las necesidades de los estudiantes.                             | <b>UVM</b> – Préstamo de tecnología                   | <b>87</b> |
| Soporte técnico                                  | Las instituciones deberían garantizar que haya un soporte tecnológico apropiado en caso de que los dispositivos se rompan o tengan problemas técnicos.                              | <b>UA</b> – Nuevas tecnologías                        | <b>90</b> |
| Becas  | Las instituciones deberían asegurar que cuando se otorgan becas (que son extremadamente beneficiosas), los estudiantes sepan cómo se asignan esas becas y cómo acceder a esa ayuda. | <b>UMAG</b> – Becas para Estudiantes con Discapacidad | <b>93</b> |

**Este informe fue elaborado por:**

Dra. Gemma Tombs

Jacqueline Cawston

Professor Lynn Clouder

Dra. Sarah Kate Merry

**Universidad de Coventry, UK**

Bajo los siguientes términos se puede descargar y repartir copias de este informe bajo la licencia “Creative Commons license attribution Attribution Non-Commercial 4.0 International License” (CC BY-NC 4.0):

Atribución —Es obligatorio dar reconocimiento a los autores del documento, incluir un enlace a la licencia e indicar si el documento sufrió cambios.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union